



HOSPITALIDAD DIGITAL

Laboratorio de Educación y Tecnologías Digitales

USO Y CREACIÓN DE CHATBOT PARA EL APOYO EDUCATIVO

ADRIÁN VILLEGAS DIANTA
www.adrianvillegasd.com

SEMANA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
REFLEXIONES DESDE EL LABORATORIO DE EDUCACIÓN
HOSPITALIDAD DIGITAL

A. Resultado de aprendizaje

¿Qué aprenderemos hoy?

Identificar las características y las ventajas del uso educativo de un chatbot

Diseñar y crear un chatbot como recurso de apoyo al proceso de aprendizaje



B. Secuencia de trabajo

¿Qué aprenderemos hoy?



1. Introducción al chatbot IA

2. Posibilidades de uso

3. Creando un chatbot IA

4. Cierre

1. Introducción al chatbot IA

1.1 ¿Qué es un chatbot?



HOSPITALIDAD DIGITAL

Laboratorio de Educación y Tecnologías Digitales



Programa informático diseñado para simular conversaciones humanas

Pueden usar texto, voz y algunos documentos e imágenes

Usan procesamiento del lenguaje natural y técnicas de aprendizaje automático

Permiten automatizar tareas a partir de su entrenamiento y BBDD

1.2 Origen y evolución

En 1966 se crea ELIZA y en 1972 PARRY basados en reglas y respuestas limitadas

En los '80 se usan para atención de clientes, en los '90 aparecen basados en web

Desde 2000 aparecen los inteligentes con algoritmos de lenguaje natural

Hoy se usan los de aprendizaje automático y los basados en IA (tareas complejas)



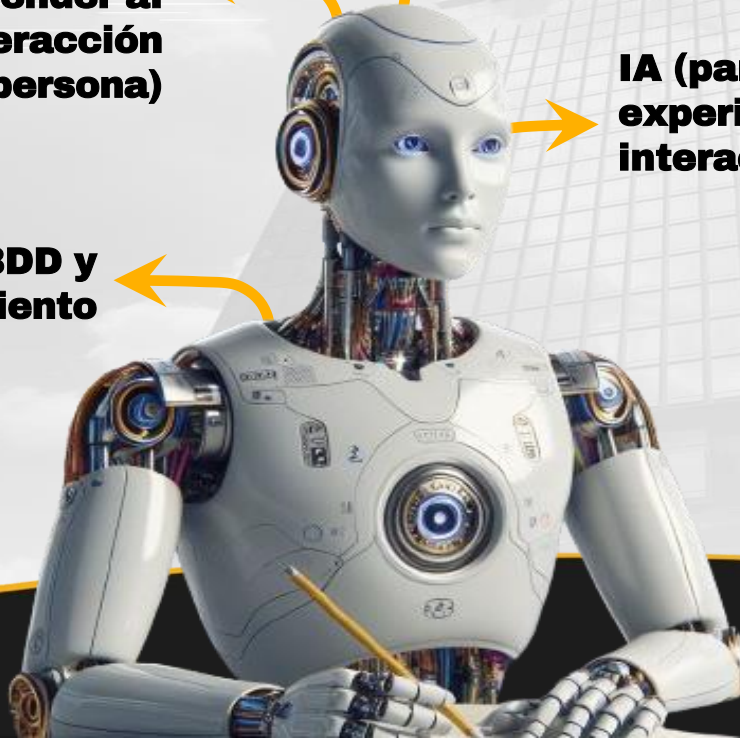
1.3 ¿Cómo funciona un chatbot con IA?

Procesamiento del lenguaje natural (PLN) para comprender al usuario (interacción máquina-persona)

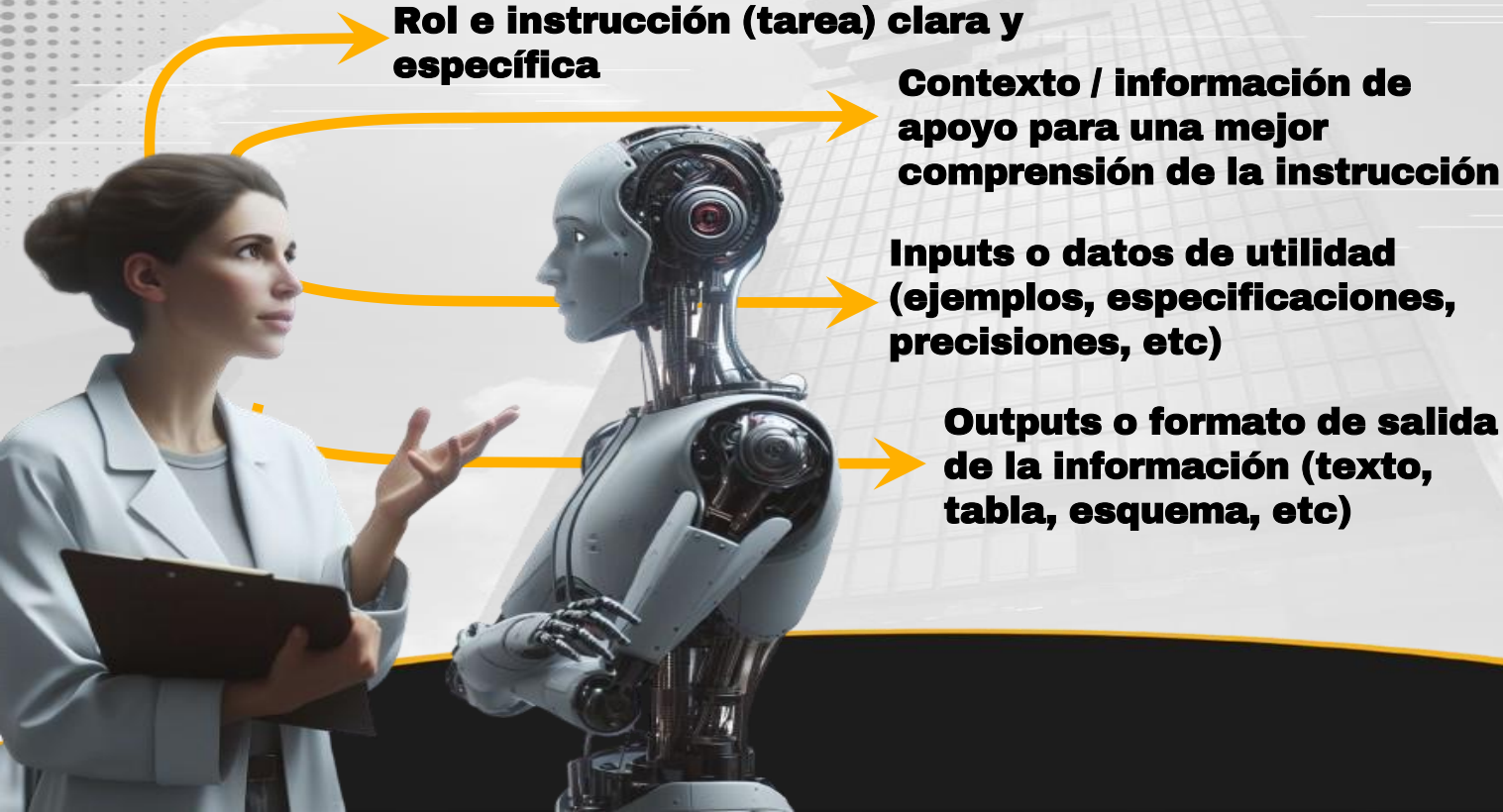
Aprendizaje automático (ML) para aprendizaje de los datos (generación de respuesta)

IA (para mejorar la experiencia de usuario e interacción)

BBDD y entrenamiento



1.4 ¿Cómo elaborar un prompt para comunicarse con chatbot de IA?



2. Posibilidades de uso

2.1 ¿Cómo puede usarse un chatbot IA?



2.2 Elementos a considerar en su uso

**Varios usos, pero no
reemplaza la interacción
y validación humana**

**Pueden tener sesgos y
alucinaciones**

**Se deben validar
instrucciones y BBDD**

**Se debe validar su
funcionamiento con
pruebas de uso**



2.3 ¿Qué podemos hacer con POE?



Crear chatbot específicos y personalizados

Usan diferentes modelos de lenguaje

Escritura o imagen

Público o privado

3. Creando un chatbot IA

3.1 Revisando un ejemplo



<https://poe.com/apoyoeducativov2>



3.2 Pasos de creación del chatbot en POE



- ➔ **1. Crear cuenta en <https://poe.com/>**
- ➔ **2. Ir a crear bot**
- ➔ **3. Nombre y definición IA base**
- ➔ **4. Instrucciones (rol, acciones)**
- ➔ **5. Dar base de conocimientos**
- ➔ **6. Completar edición de perfil**
- ➔ **7. Probar y mejorar**
- ➔ **8. Socializar y retroalimentar**

3.3 Algunas consideraciones

**Uso prompts específicos
(apoyo acción)**

**Rol inicial (experto,
ayudante, etc) y
temática(s)**

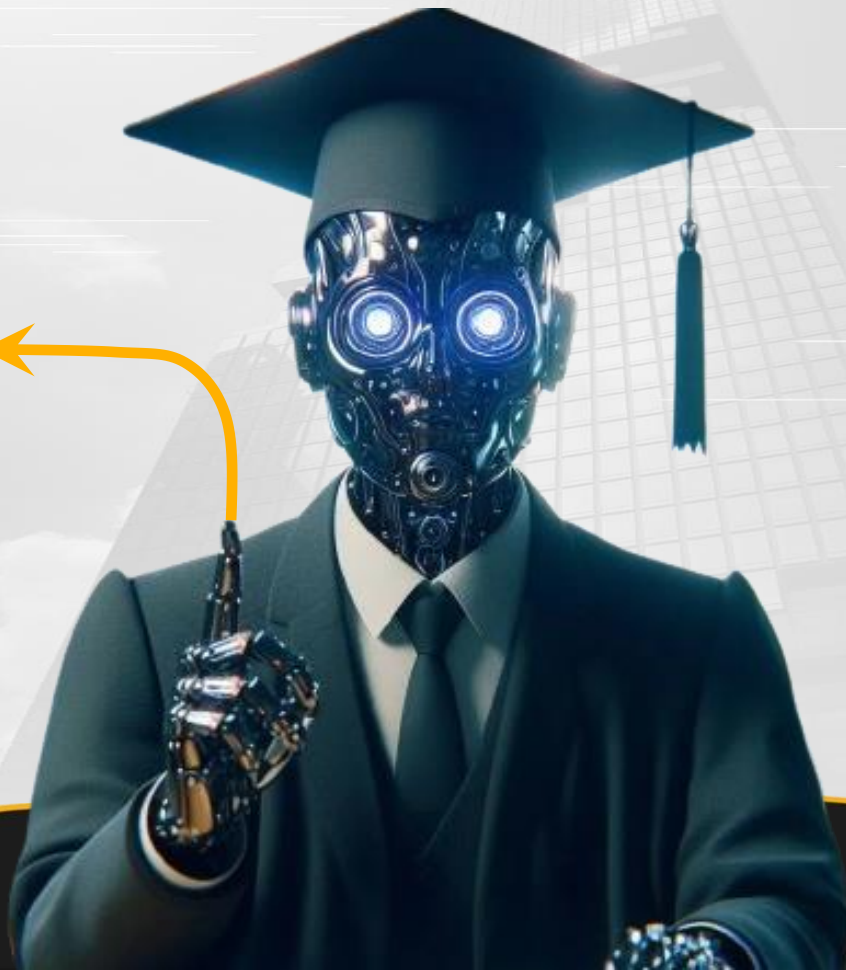
**Instrucciones generales
interacción con usuario**

**Indicar qué acciones puede
hacer y cuáles no**



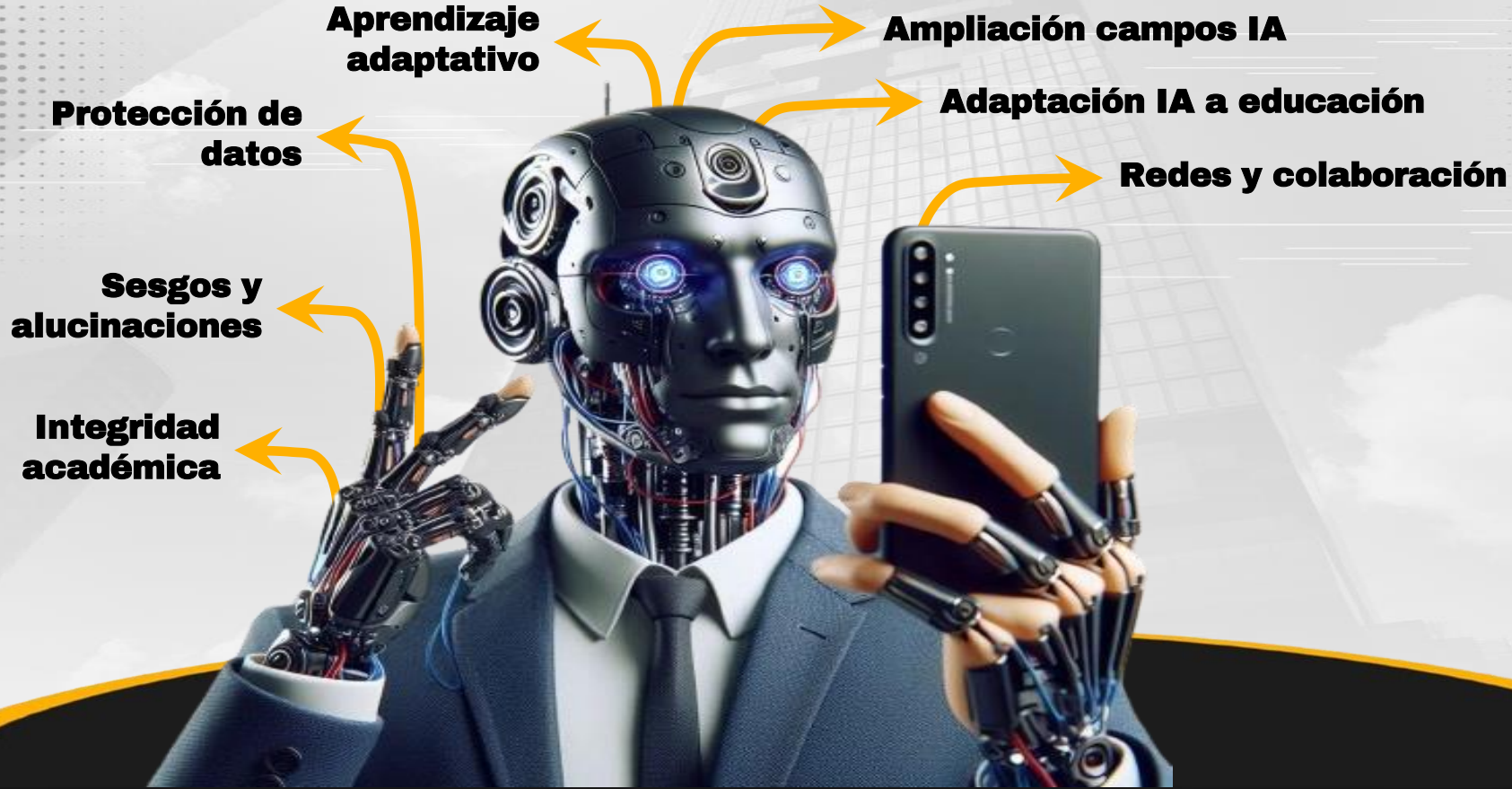
3.4 Construcción

Manos a la obra



4. Cierre

4.1 Conclusiones





HOSPITALIDAD DIGITAL

Laboratorio de Educación y Tecnologías Digitales

**¡GRACIAS POR TU
PARTICIPACIÓN!**

**Visita nuestro sitio web
hospitalidaddigital.cl
ADRIÁN VILLEGAS DIANTA**



AVD

adrianvillegasd.com

**SEMANA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
REFLEXIONES DESDE EL LABORATORIO DE EDUCACIÓN
HOSPITALIDAD DIGITAL**