

Programa de Escuela Docente UDLA 2024

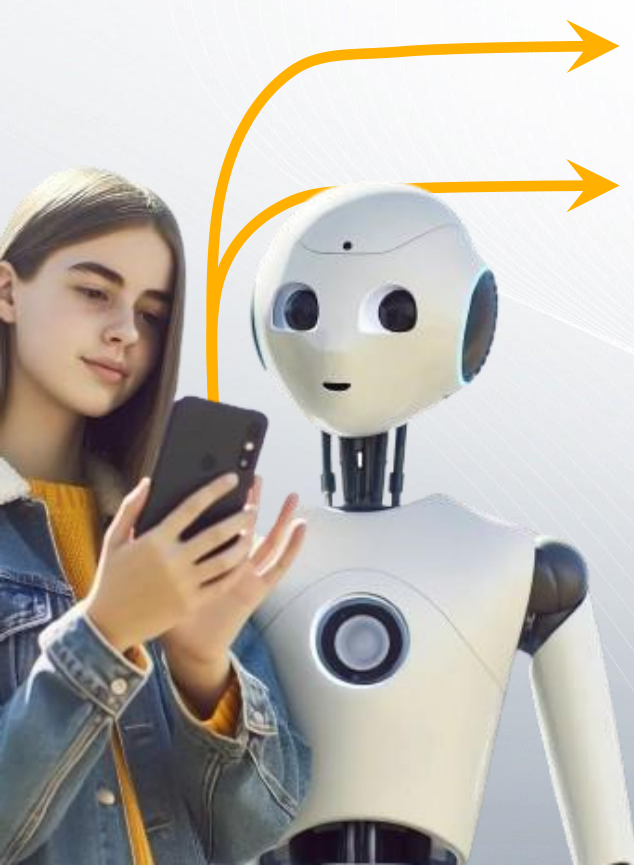
USO Y CREACIÓN DE CHATBOT PARA EL APOYO EDUCATIVO



ADRIÁN VILLEGAS DIANTA
cvillegas@udla.cl
<https://adrianvillegasd.com/>

A. Resultado de aprendizaje

¿Qué aprenderemos hoy?



Identificar las características y las ventajas del uso educativo de un chatbot

Diseñar y crear un chatbot como recurso de apoyo al proceso de aprendizaje

B. Secuencia de trabajo

¿Qué aprenderemos hoy?



1. Introducción al chatbot IA

2. Posibilidades de uso

3. Creando un chatbot IA

4. Cierre

1. Introducción al chatbot IA

1.1 ¿Qué es un chatbot?



Programa informático diseñado para simular conversaciones humanas

Pueden usar texto, voz y algunos documentos e imágenes

Usan procesamiento del lenguaje natural y técnicas de aprendizaje automático

Permiten automatizar tareas a partir de su entrenamiento y BBDD

1.2 Origen y evolución

En 1966 se crea ELIZA y en 1972 PARRY basados en reglas y respuestas limitadas

En los '80 se usan para atención de clientes, en los '90 aparecen basados en web

Desde 2000 aparecen los inteligentes con algoritmos de lenguaje natural

Hoy se usan los de aprendizaje automático y los basados en IA (tareas complejas)



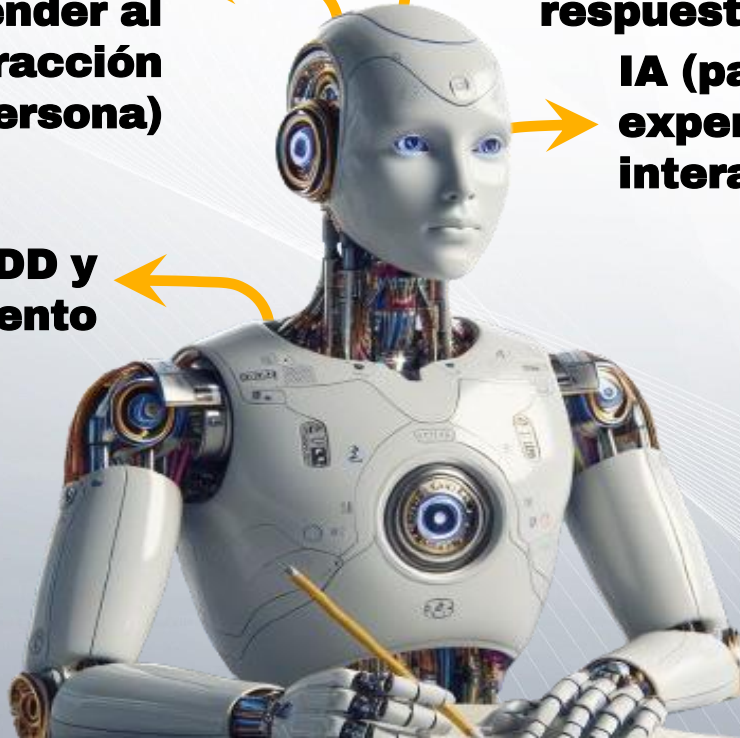
1.3 ¿Cómo funciona un chatbot con IA?

Procesamiento del lenguaje natural (PLN) para comprender al usuario (interacción máquina-persona)

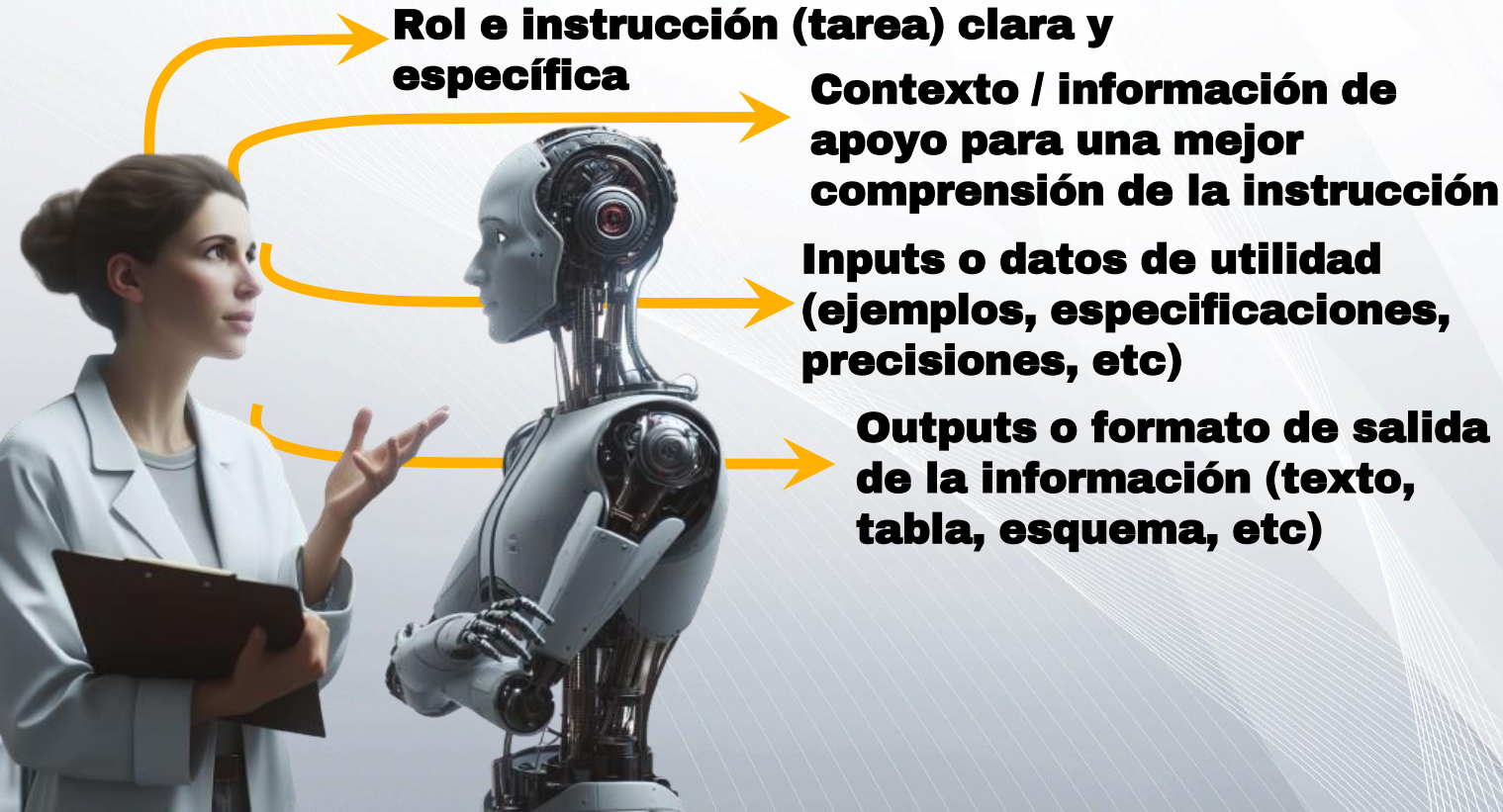
Aprendizaje automático (ML) para aprendizaje de los datos (generación de respuesta)

IA (para mejorar la experiencia de usuario e interacción)

BBDD y entrenamiento

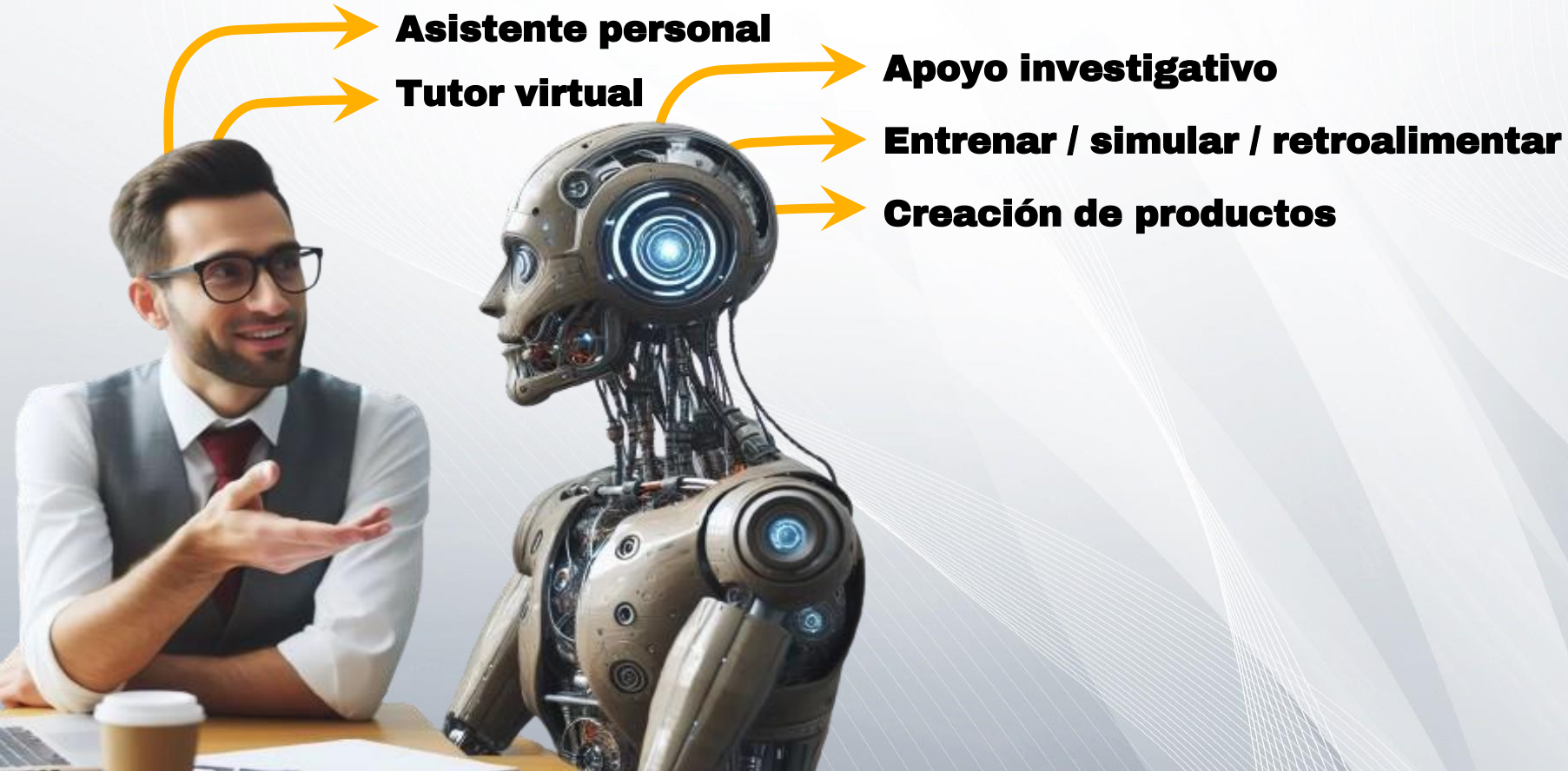


1.4 ¿Cómo elaborar un prompt para comunicarse con chatbot de IA?



2. Posibilidades de uso

2.1 ¿Cómo puede usarse un chatbot IA?



2.2 Elementos a considerar en su uso

**Varios usos, pero no
reemplaza la interacción y
validación humana**

**Pueden tener sesgos
y alucinaciones**

**Se deben validar
instrucciones y BBDD**

**Se debe validar su
funcionamiento con
pruebas de uso**



2.3 ¿Qué podemos hacer con POE?



Crear chatbot específicos y personalizados

Usan diferentes modelos de lenguaje

Escritura o imagen

Público o privado

3. Creando un chatbot IA

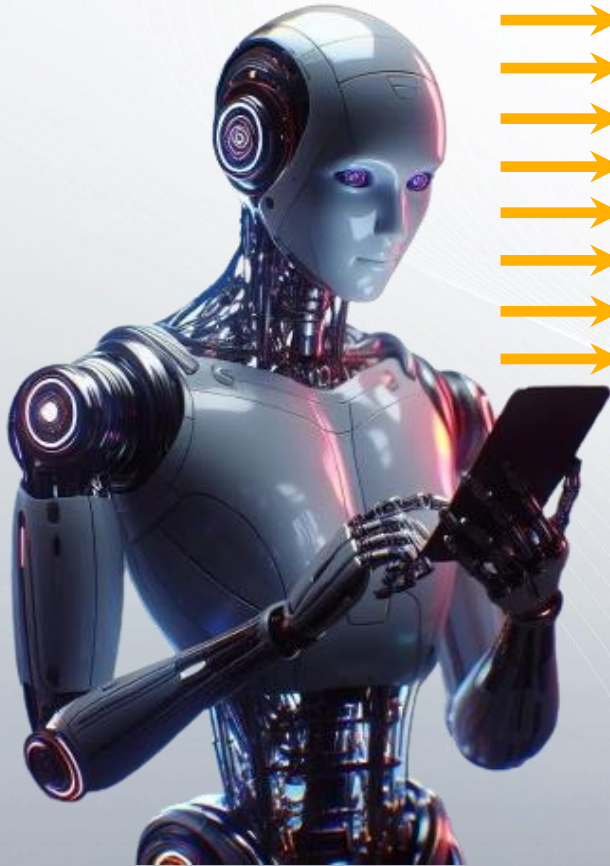
3.1 Revisando un ejemplo



<https://poe.com/apoyoeducativov2>



3.2 Pasos de creación del chatbot en POE



- **1. Crear cuenta en <https://poe.com/>**
- **2. Ir a crear bot**
- **3. Nombre y definición IA base**
- **4. Instrucciones (rol, acciones)**
- **5. Dar base de conocimientos**
- **6. Completar edición de perfil**
- **7. Probar y mejorar**
- **8. Socializar y retroalimentar**

3.3 Algunas consideraciones

**Uso prompts
específicos (apoyo
acción)**

**Instrucciones generales
interacción con usuario**

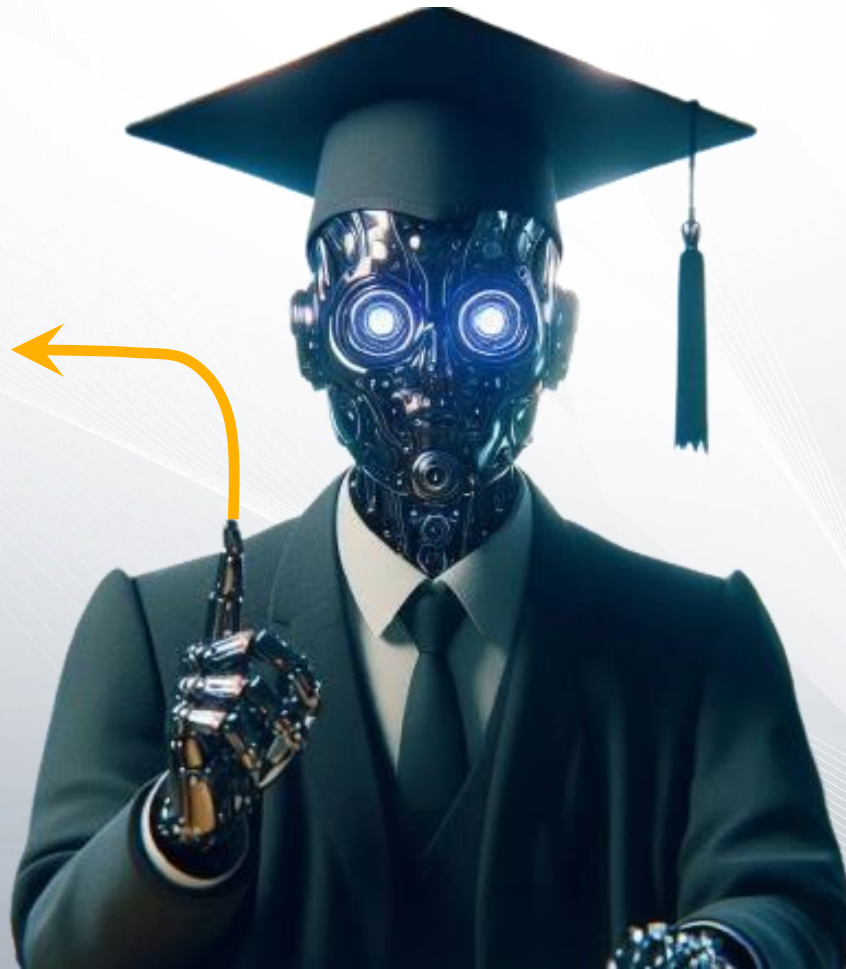
**Indicar qué acciones
puede hacer y cuáles no**

**Rol inicial (experto,
ayudante, etc) y
temática(s)**



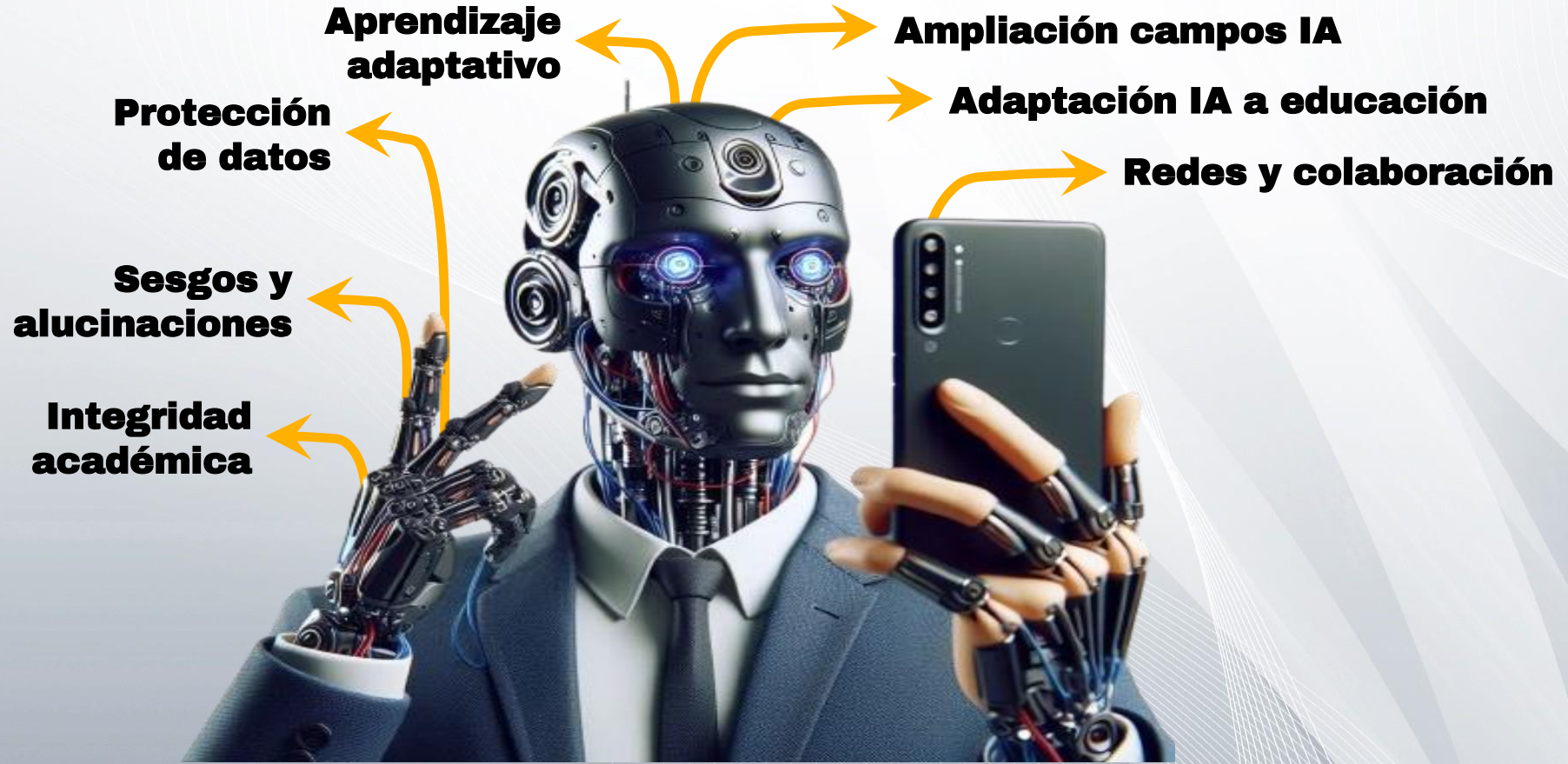
3.4 Construcción

Manos a la obra

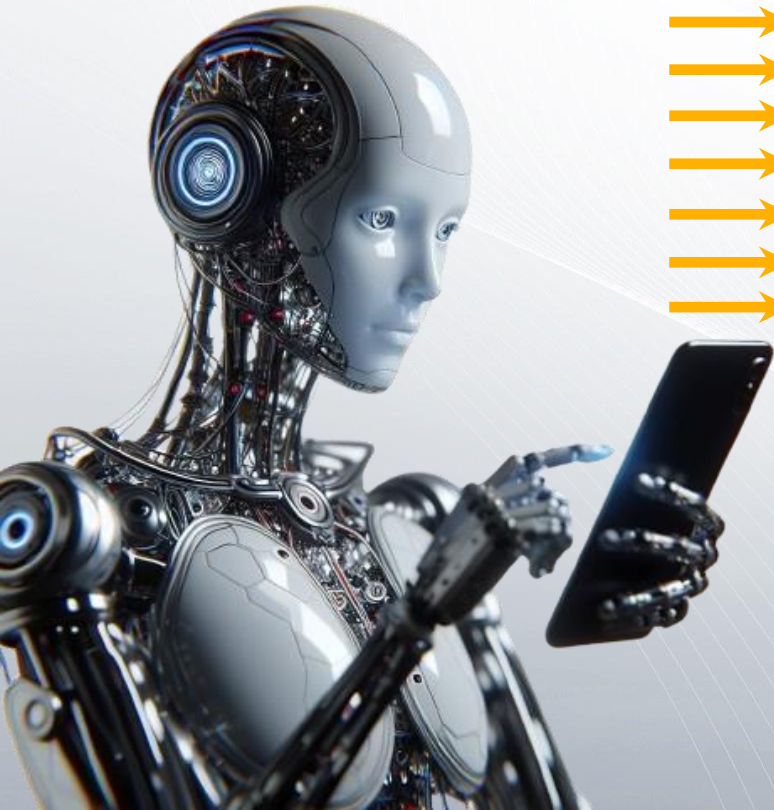


4. Cierre

4.1 Conclusiones



4.2 Recursos de apoyo



- 1. [Construcción rúbricas Chat GPT](#)
- 2. [Construcción rúbricas en diversas IA](#)
- 3. [Planificar actividades con apoyo IA](#)
- 4. [Crear preguntas de SM con IA](#)
- 5. [Propuestas de uso de chatbot educativos](#)
- 6. [Prompts educativos mediante IA](#)
- 7. [Usos educativos de la IA](#)
- 8. [Apoyos educativos declarados por la IA](#)
- 9. [Más sobre inteligencia artificial](#)



**¡GRACIAS POR SU
PARTICIPACIÓN!**

ADRIÁN VILLEGAS DIANTA

cvillegas@udla.cl

<https://adrianvillegasd.com/>

