

Uso de asistente virtual de IA en FID

Adrián Villegas Dianta

Ana Henríquez Orrego

Instituto de Educación y Lenguaje

V Jornada de intercambio de
buenas prácticas – 2025

16 de enero de 2025



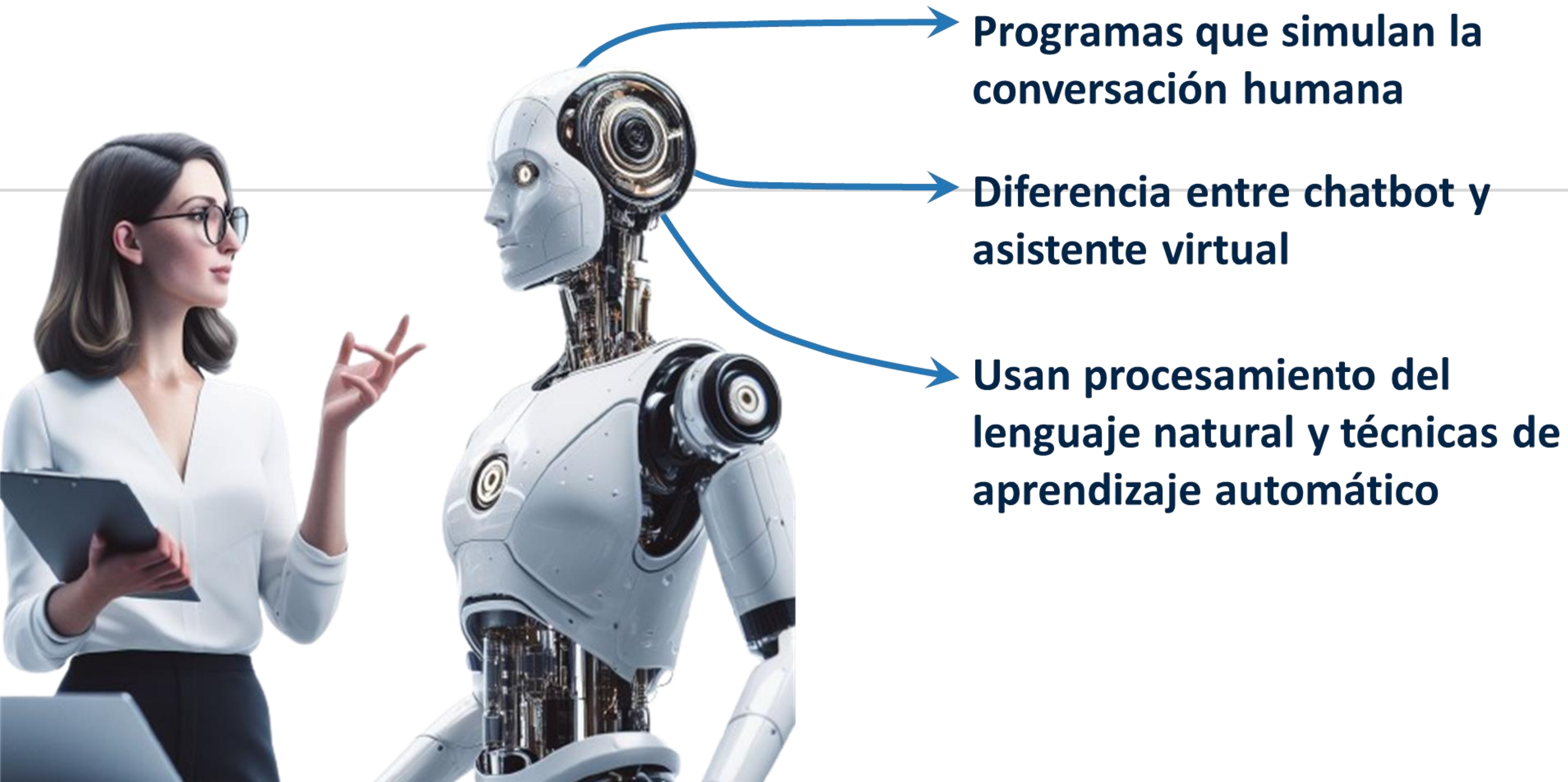
Índice



- 01** Introducción
- 02** El problema
- 03** Discusión
- 04** Referencias

Introducción

¿Qué son los chatbot / asistentes virtuales?



Programas que simulan la conversación humana

Diferencia entre chatbot y asistente virtual

Usan procesamiento del lenguaje natural y técnicas de aprendizaje automático

¿Cómo pueden aportar en educación?

Apoyo a la enseñanza

Apoyo al aprendizaje

Planificar

Asistente

Evaluar

Entrenamiento

Tutor

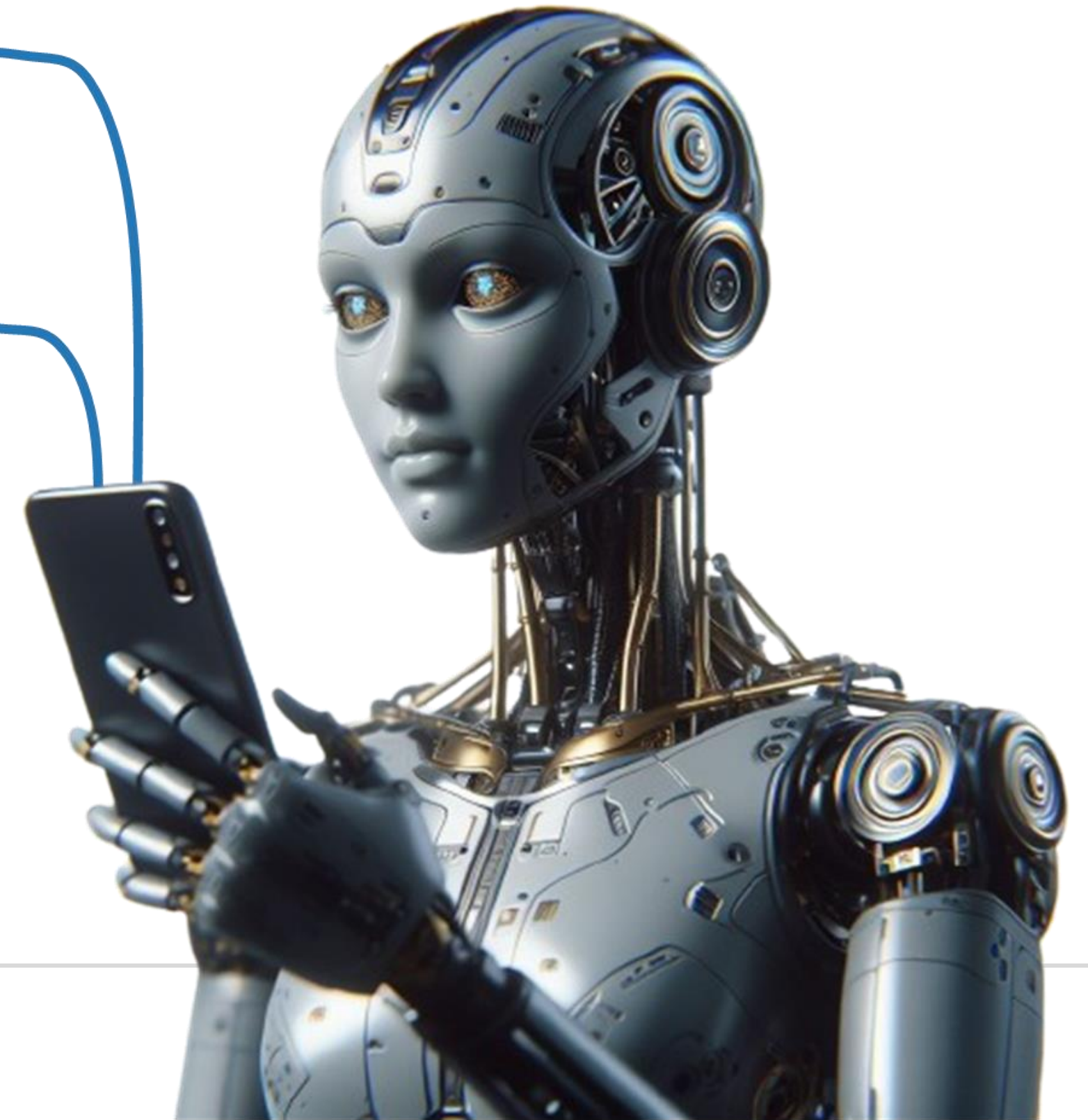
Simulador



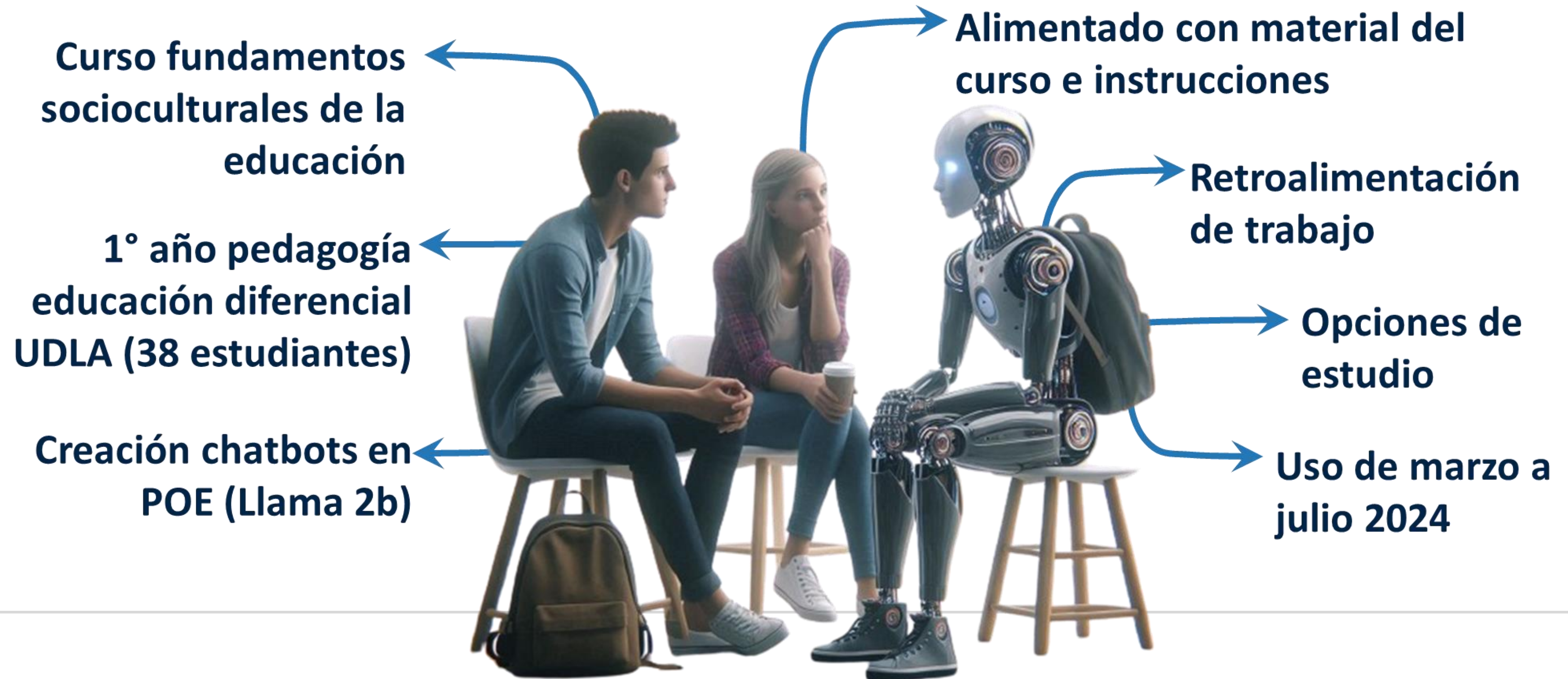
El problema

Implementar un chatbot IA para apoyar a los estudiantes de primer año en su proceso de aprendizaje

Potenciar el aprendizaje, con apoyo de un recurso que ofrece retroalimentación personalizada, actividades de refuerzo y acompañamiento en el estudio



La solución



Ejemplo de asistente virtual (asistente curso)

<https://poe.com/edu117>



**edu117**
Por  @adrianvillegasd
3 usuarios mensuales · 2 seguidores

 Información del bot   ...

20 ⚡ por mensaje · [Ver detalles](#)

Evaluaciones

Continúa tu último chat con este bot



 edu117 Poe

Descripción: Bienvenido, soy el ayudante virtual de EDU117 que te acompañará a resolver dudas de los contenidos del curso y de sus lecturas, además de ayudarte a planificar, crear preguntas, rúbricas y otros usos educativos. Para el caso de los textos indícame el número de texto, sobre otros temas de la asignatura consulta libremente.

 Habla con edu117 o @ un bot   

Ejemplo de asistente virtual (trabajos)

<https://poe.com/asistentecasoedu117>



asistentecasoedu117

Por  @adrianvillegas

2 usuarios mensuales · 1 seguidor

 Información del bot



Este asistente virtual de IA te ayudará en la retroalimentación de caso pedagógico EDU117 2024. Para comenzar debes escribir: Iniciar retroalimentación

300  por mensaje · [Ver detalles](#)

Evaluaciones

Continúa tu último chat con este bot



asistentecasoedu117 [Poe](#)

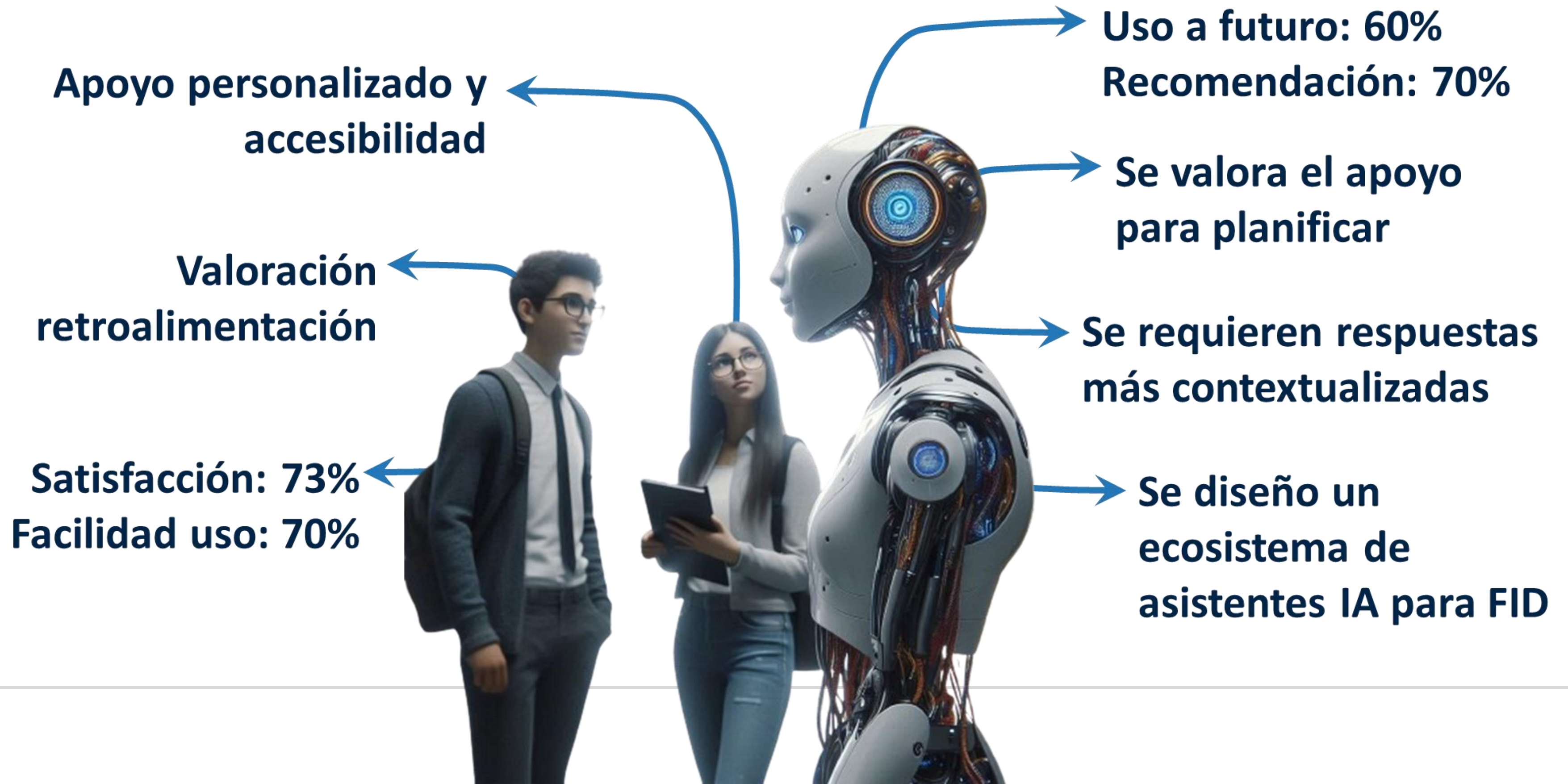
Este asistente virtual de IA te ayudará en la retroalimentación de caso pedagógico EDU117 2024. Para comenzar debes escribir: Iniciar retroalimentación



Habla con asistentecasoedu117 o @ un bot



Discusión





Ecosistema de asistentes virtuales FID

[Acceso](#)



Apoyo educativo



Asistente de conocimientos
educativos



Creador de test pedagógicos



Simulador de docencia
FID



Aventuras conversacionales



Escape rooms



Apoyo comunicación



Apoyo tecnología



Apoyo investigación



Apoyo convivencia,
orientación e inclusión

Referencias

V Jornada de intercambio de buenas prácticas – 2025

- Estrada Molina, O. (2024). El uso educativo de chatbot de Inteligencia Artificial: Realidad o rechazo. IPSA SCIENTIA: Revista Científica Multidisciplinaria, 9(1), 1–4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9411968>
- Michuy, C. M. N., Velasco, J. P. V., Guamán, B. A. C., & Quinatoa, J. M. G. (2024). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en el proceso de aprendizaje en la educación universitaria. Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación, 9(1), 92–109. <https://doi.org/10.33262/rmc.v9i1.3055>
- Salmerón Moreira, Y. M., Luna Alvarez, H. E., Murillo Encarnacion, W. G., Pacheco Gómez, V. A., Salmerón Moreira, Y. M., Luna Alvarez, H. E., Murillo Encarnacion, W. G., & Pacheco Gómez, V. A. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial para la educación en las instituciones de Educación Superior. Conrado, 19(93), 27–34.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442023000400027&lng=es&nrm=iso&tlng=pt



Contactos

Adrián Villegas Dianta
cvillegas@udla.cl

Ana Henríquez Orrego
ana.henriquez@udla.cl