



PROGRAMA DE CELEBRACIÓN DEL VIGESIMO ANIVERSARIO DE REDIT

Cátedra Libre: Transcomplejidad



ASISTENTES VIRTUALES DE IA PARA POTENCIAR PROCESOS EDUCATIVOS

Adrián Villegas Dianta
Universidad de Las Américas



cvillegas@udla.cl
<https://adrianvillegasd.com>

A OBJETIVO DE LA SESIÓN



Identificar el potencial educativo de los asistentes virtuales de IA como apoyo a los procesos educativos

Desarrollar un asistente virtual de IA en función de nuestras propias necesidades educativas

B TEMARIO

¿Qué son los asistentes virtuales? 1

¿Qué usos educativos tienen? 2

Algunos ejemplos 3

Consideraciones para crearlos 4

¿Cómo desarrollarlos? 5

Uso ético y palabras al cierre 6

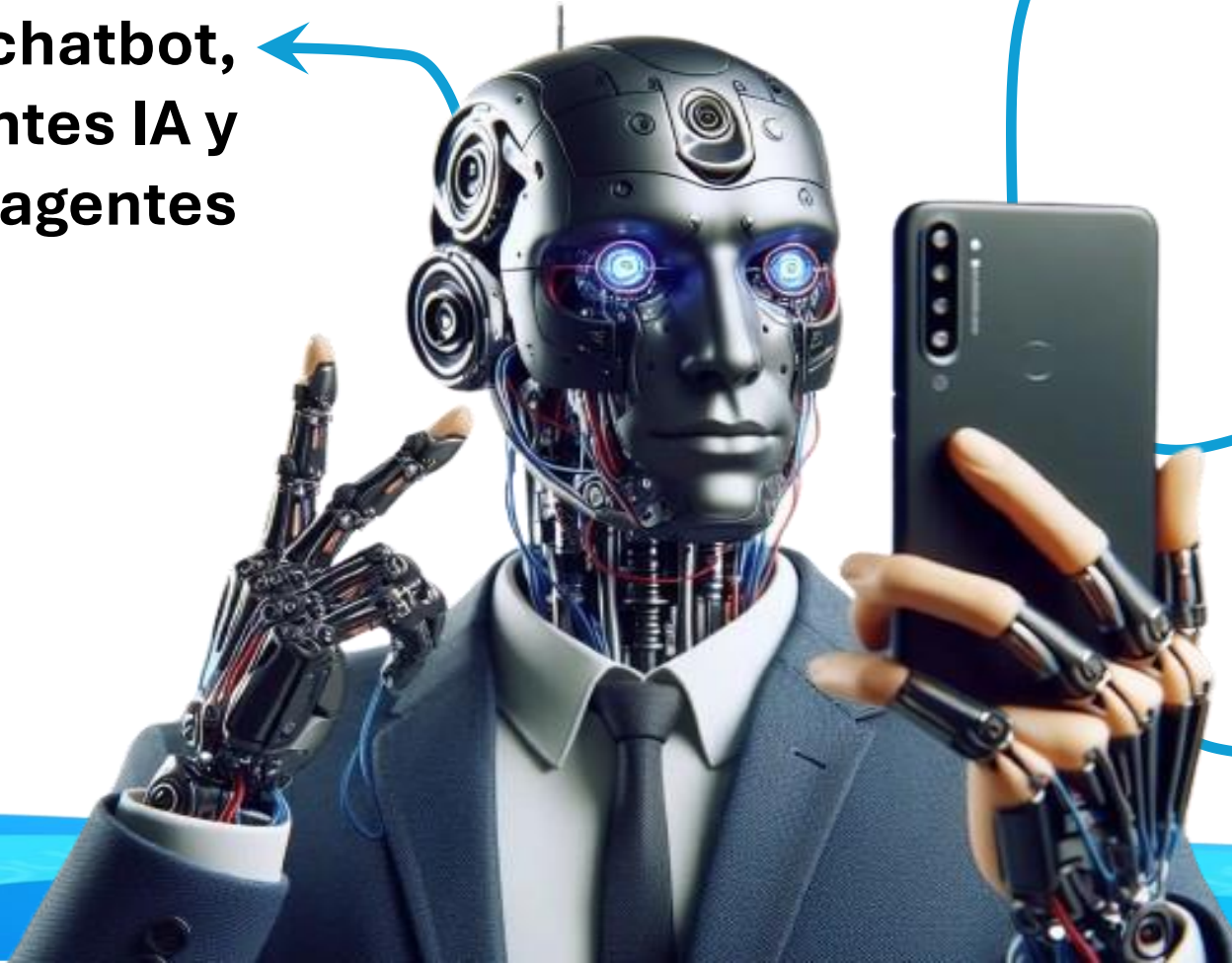
Recursos de apoyo 7



1 ¿QUÉ SON LOS ASISTENTES VIRTUALES?

1.1 ¿Qué son?

Diferencias entre
chatbot,
asistentes IA y
agentes



Programas de IA que
interactúan con las
personas mediante
lenguaje natural y tienen
aprendizaje automático

Sus capacidades
dependen del
modelo de IA

Hoy son
multiformato

1.2 ¿Cuáles son sus orígenes?



En 1966 se crea Eliza y en 1972 Parry basados en reglas y respuestas limitadas

En los '80 se usan para atención de clientes, en los '90 aparecen basados en web (pero limitados)

Desde 2000 aparecen los inteligentes con algoritmos de lenguaje natural (asistentes digitales)

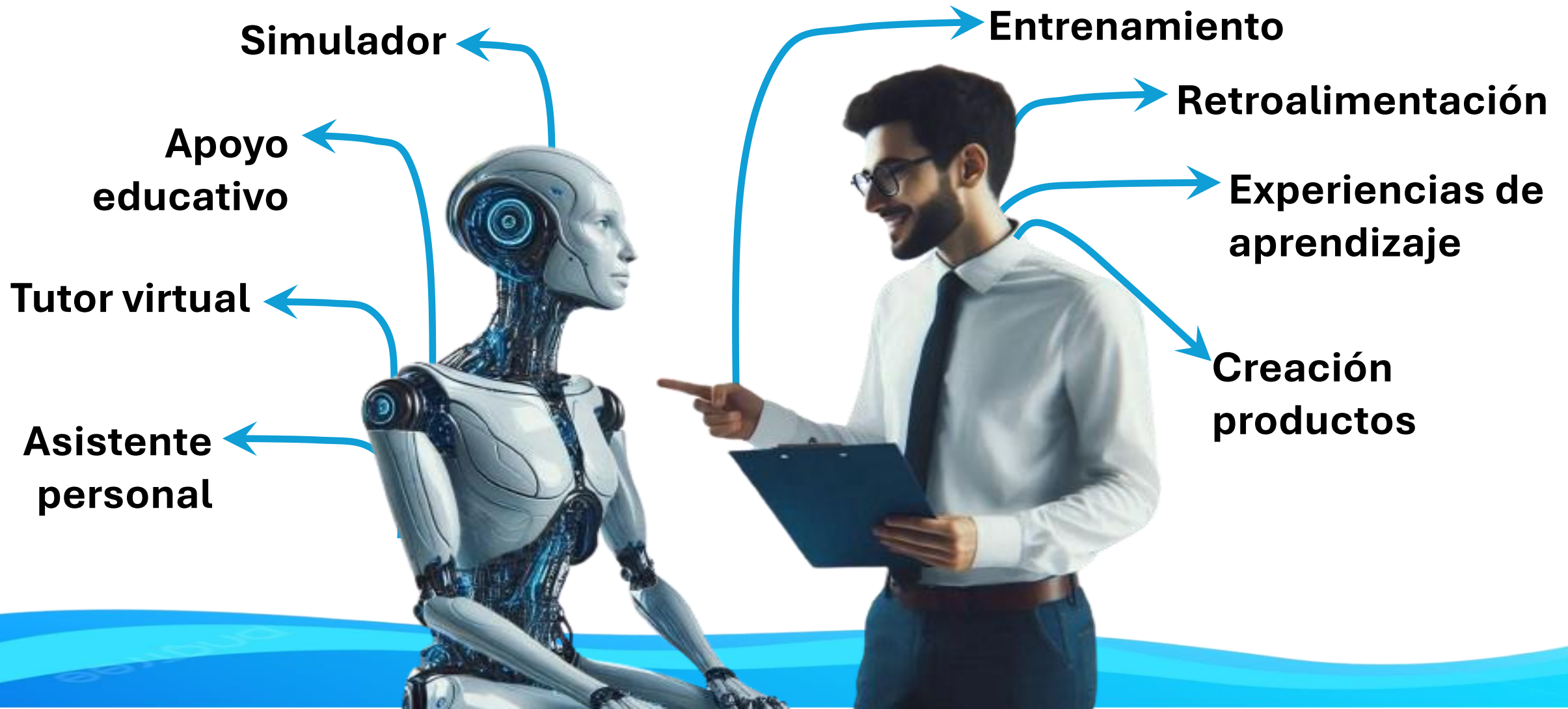
Desde 2023 se usan los de aprendizaje automático y los basados en IA (tareas complejas)

2 ¿QUÉ USOS EDUCATIVOS TIENEN?

2.1 Algunos usos generales



2.2 Algunos usos específicos



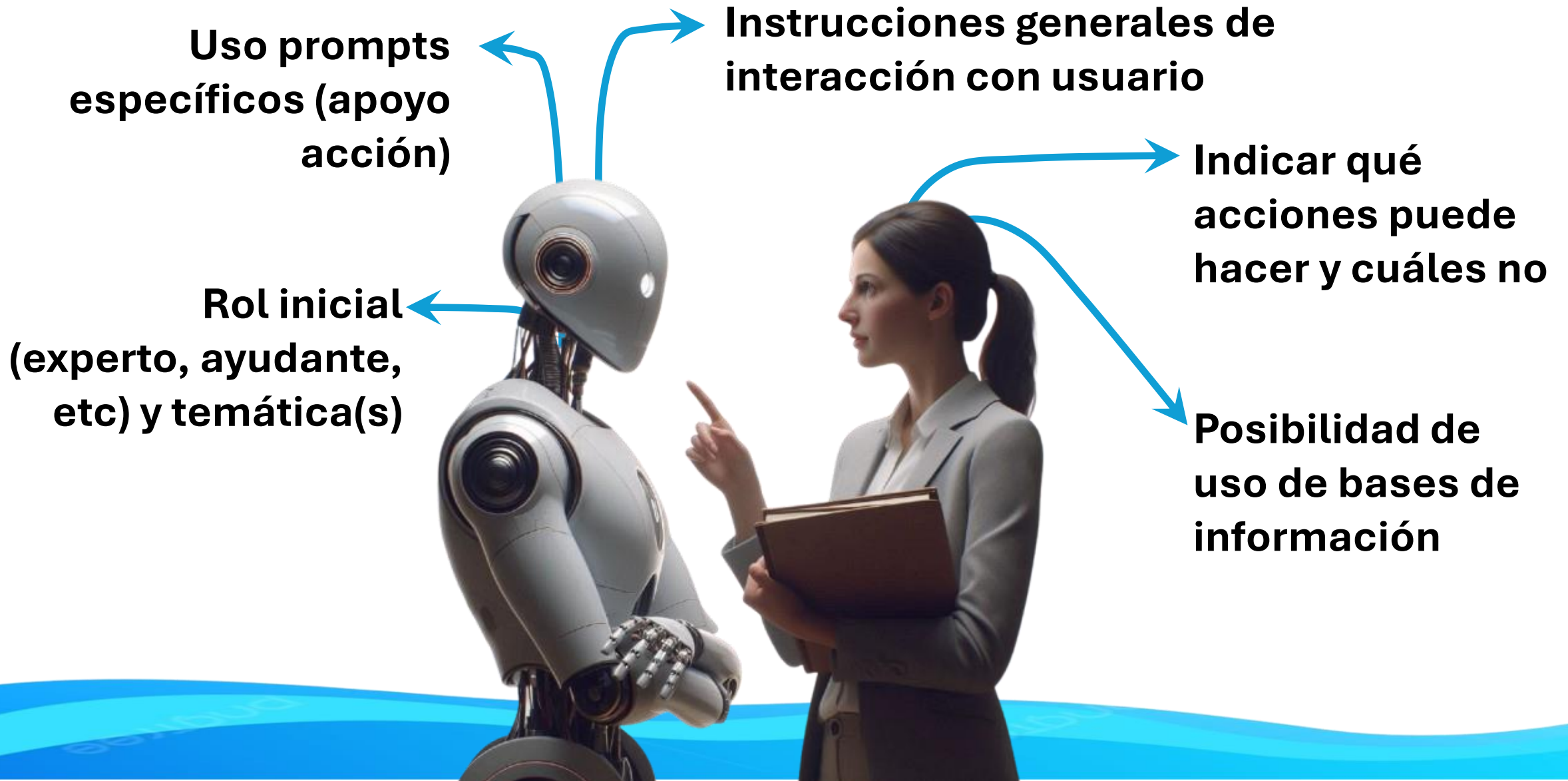
3 ALGUNOS EJEMPLOS

Asistentes virtuales educativos



4

CONSIDERACIONES PARA CREAMOS



5 ¿CÓMO DESARROLLARLOS?

5.1 Consideraciones pedagógicas



5.2 Desarrollo tecnológico

Ingresar a <https://poe.com/> y registrarse

Seleccionar “crear bot” y seleccionar función

Configurarlo (imagen, nombre, descripción, modelo, mensaje inicial, instrucciones, etc)

Hacer pruebas, validar y editar si es necesario. Compartir

[Acceso a tutorial](#)



5.3 Limitaciones actuales



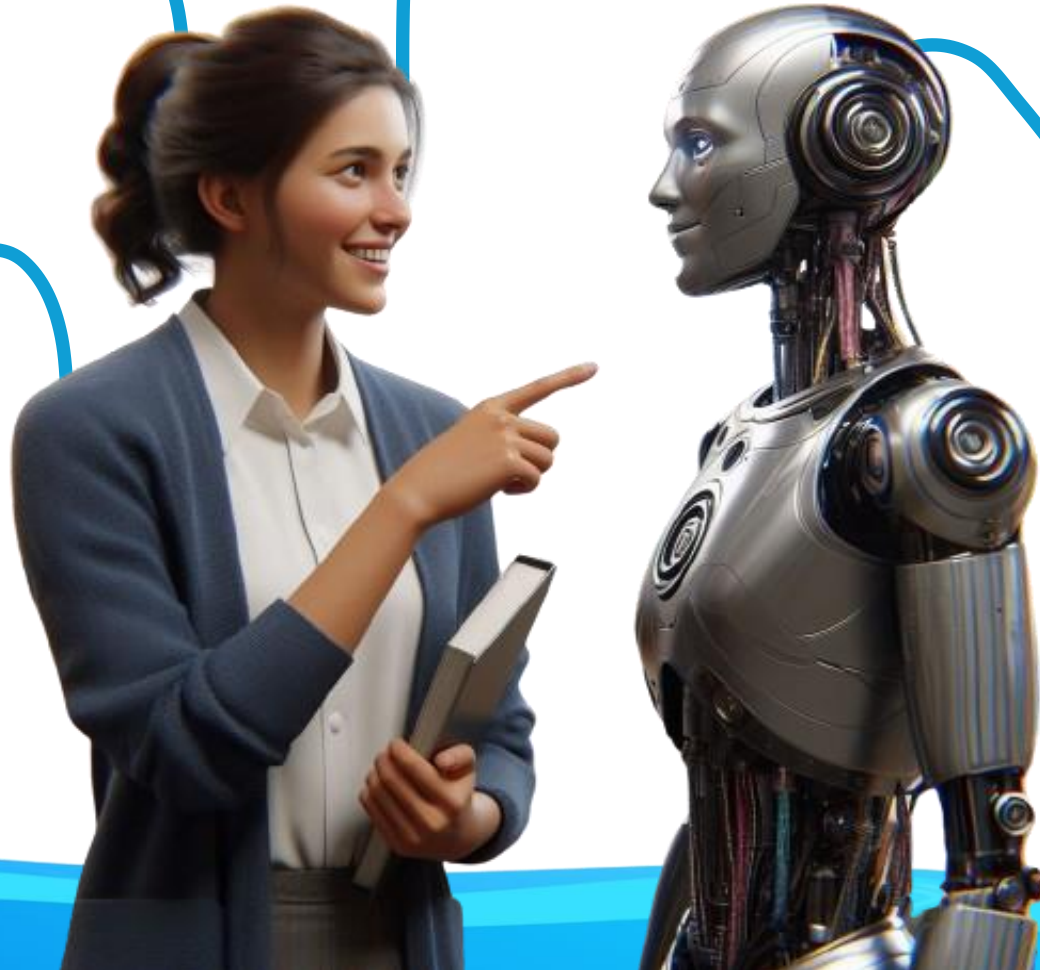
6 USO ÉTICO Y PALABRAS AL CIERRE

**Foco en el uso ético
y promoción de la
autoría humana**

**Promoción de la
equidad, no
discriminación,
privacidad y
transparencia**

**Aseguramiento del desarrollo de
las habilidades en estudiantes y
la responsabilidad**

**La IA es una poderosa
herramienta
tecnológica, pero
debe enfocarse como
un apoyo no como
solución**



7 RECURSOS DE APOYO

[50 prompts para apoyar la labor docente](#)

[Usos educativos IA](#)

[Usos educativos chatbot](#)

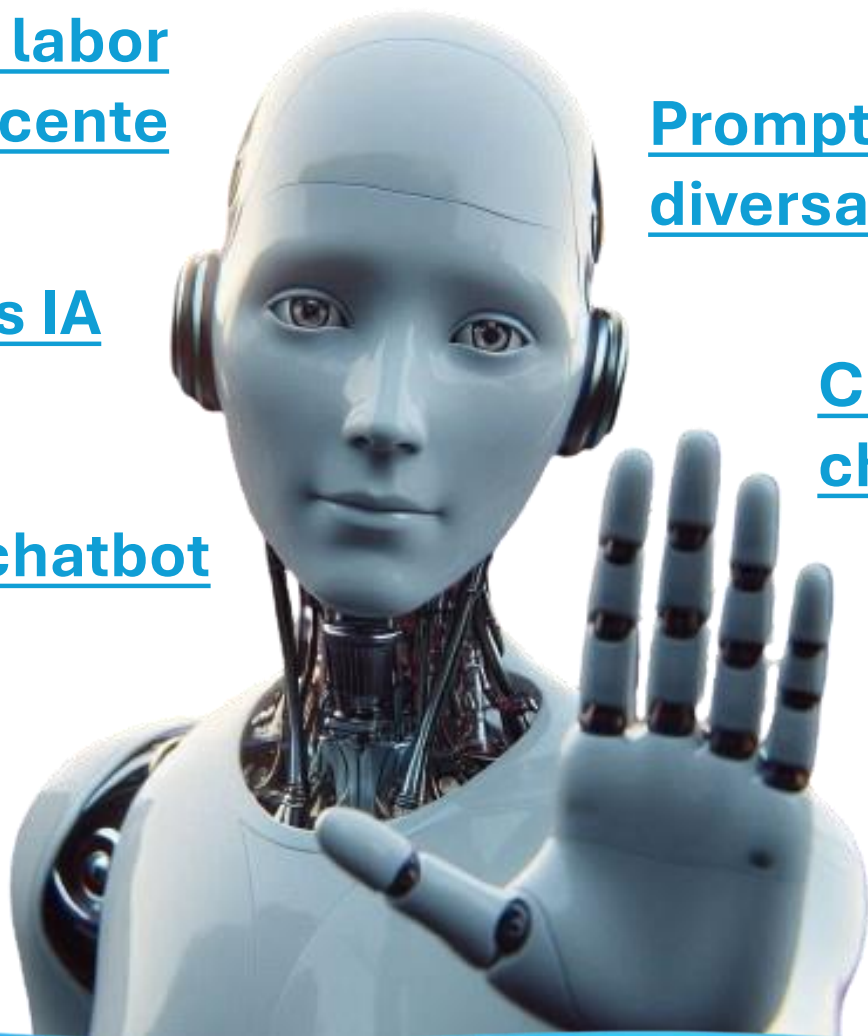
[Chatbot educativos](#)

[Prompts educativas para diversas IA](#)

[Crear nuestro propio chatbot](#)

[Tutorial POE](#)

[Más sobre IA](#)





Gracias por su atención

Adrián Villegas Dianta

Director Instituto de Educación y Lenguaje

Universidad de Las Américas

cvillegas@udla.cl

<https://adrianvillegasd.com>