



Formación docente IA FEDU 2024-20

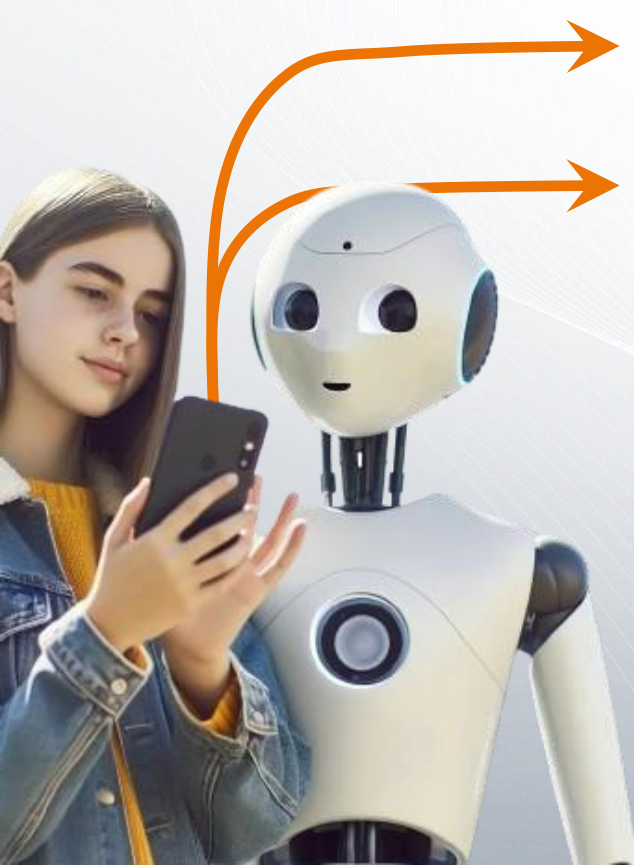
USO Y CREACIÓN DE CHATBOT PARA EL APOYO EDUCATIVO

Sesión 3

*José Pedro Hernández
Adrián Villegas Dianta*

A. Resultado de aprendizaje

¿Qué aprenderemos hoy?



Identificar las características y las ventajas del uso educativo de un chatbot

Diseñar y crear un chatbot como recurso de apoyo al proceso de aprendizaje

B. Secuencia de trabajo

¿Qué aprenderemos hoy?



1. Introducción al chatbot IA

2. Posibilidades de uso

3. Creando un chatbot IA

4. Cierre

1. Introducción al chatbot IA

1.1 ¿Qué es un chatbot?



Programa informático diseñado para simular conversaciones humanas

Pueden usar texto, voz y algunos documentos e imágenes

Usan procesamiento del lenguaje natural y técnicas de aprendizaje automático

Permiten automatizar tareas a partir de su entrenamiento y BBDD

1.2 Origen y evolución

En 1966 se crea ELIZA y en 1972 PARRY basados en reglas y respuestas limitadas

En los '80 se usan para atención de clientes, en los '90 aparecen basados en web

Desde 2000 aparecen los inteligentes con algoritmos de lenguaje natural

Hoy se usan los de aprendizaje automático y los basados en IA (tareas complejas)



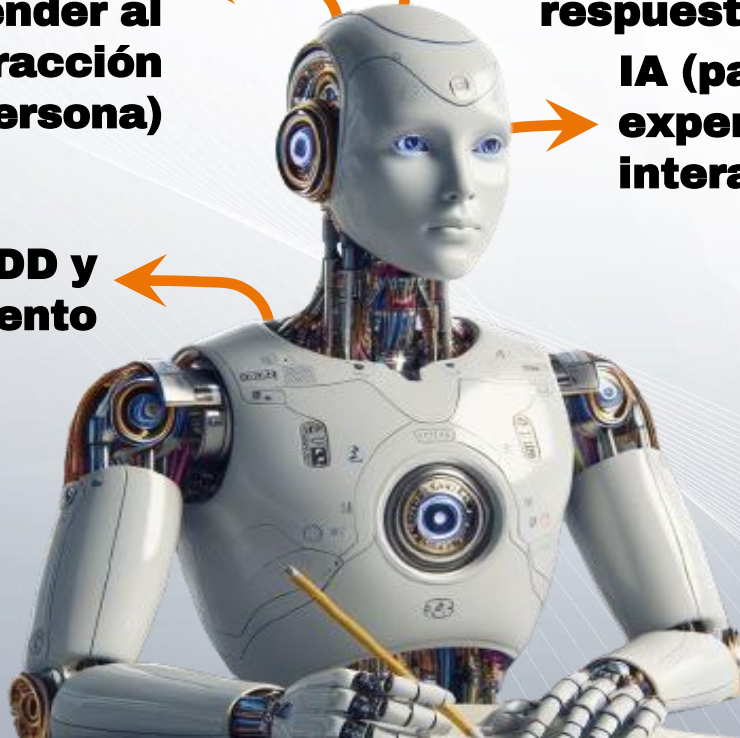
1.3 ¿Cómo funciona un chatbot con IA?

Procesamiento del lenguaje natural (PLN) para comprender al usuario (interacción máquina-persona)

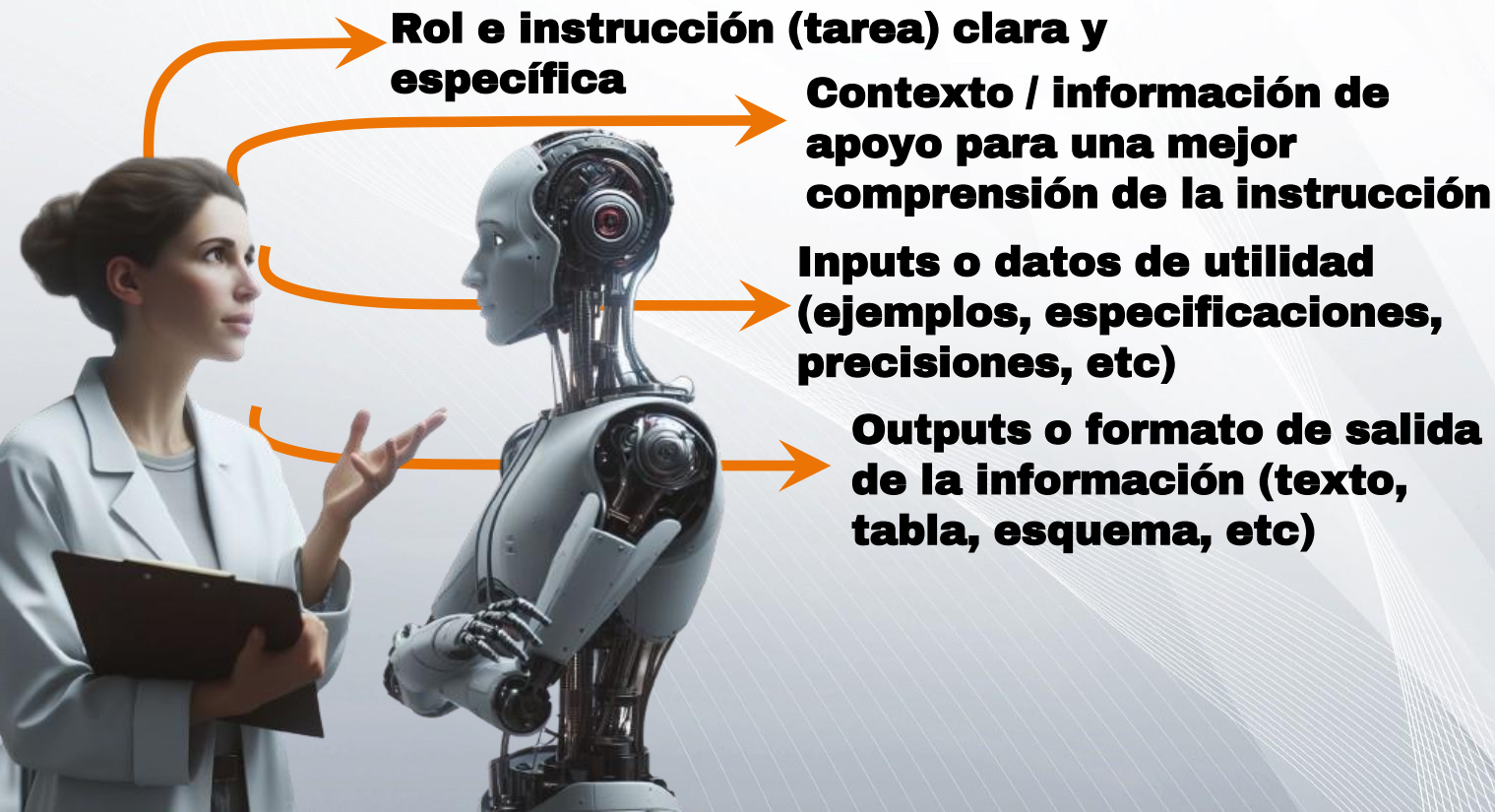
Aprendizaje automático (ML) para aprendizaje de los datos (generación de respuesta)

IA (para mejorar la experiencia de usuario e interacción)

BBDD y entrenamiento

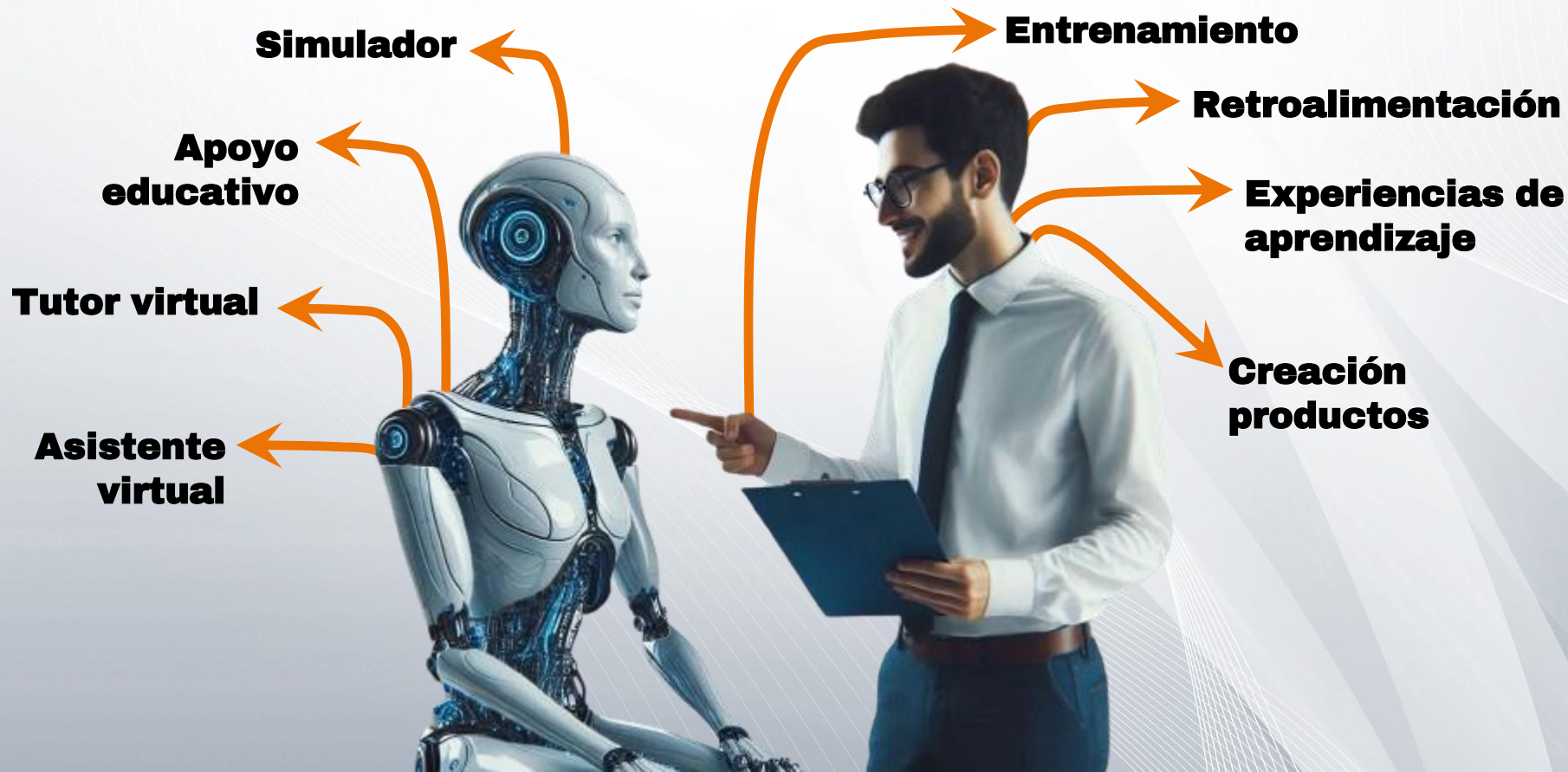


1.4 ¿Cómo elaborar un prompt para comunicarse con chatbot de IA?

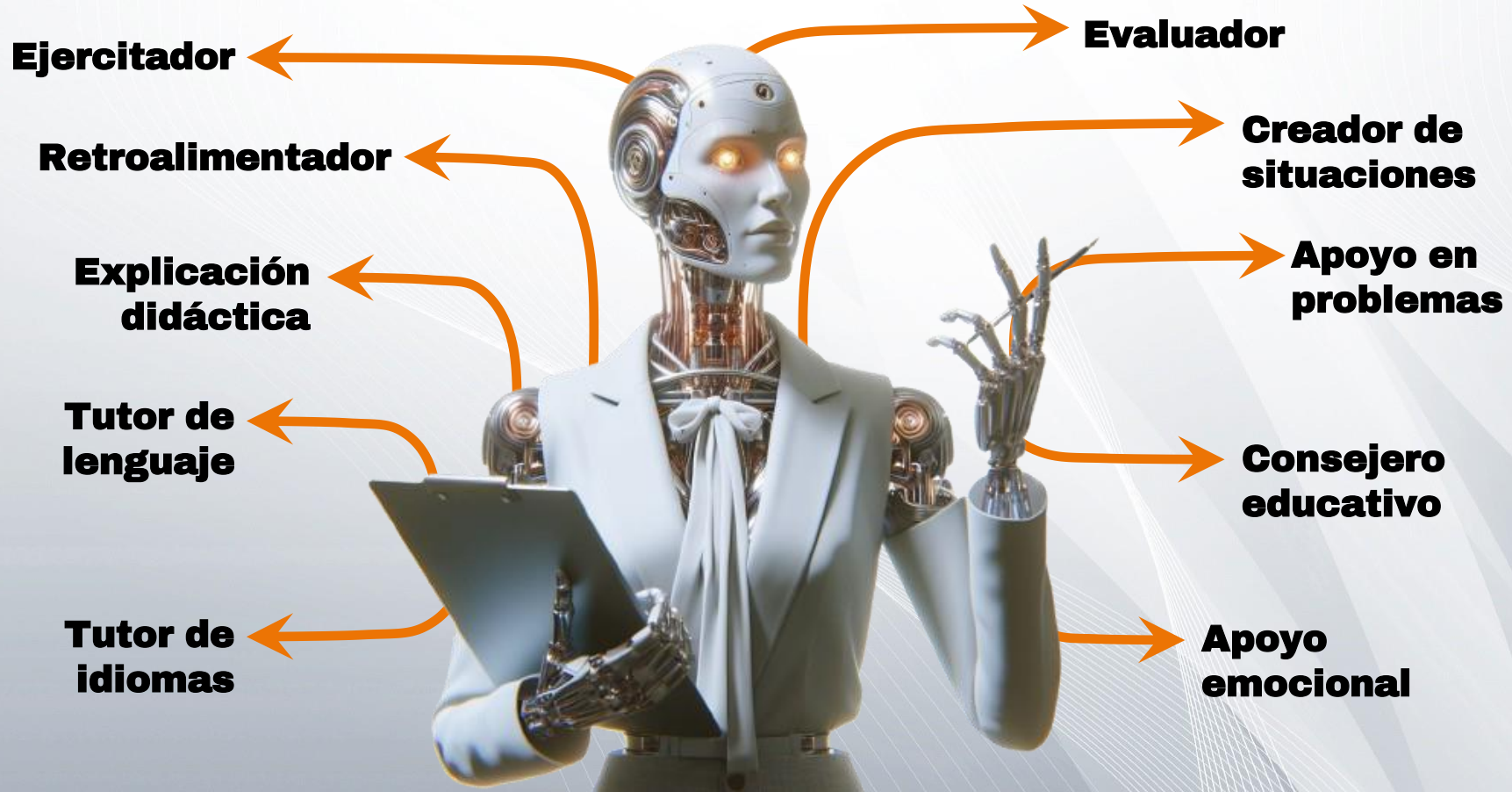


2. Posibilidades de uso

2.1 ¿Cómo puede usarse un chatbot IA?



2.2 Algunas situaciones prácticas en educación



2.3 Elementos a considerar en su uso

**Varios usos, pero no
reemplaza la interacción y
validación humana**

**Pueden tener sesgos
y alucinaciones**

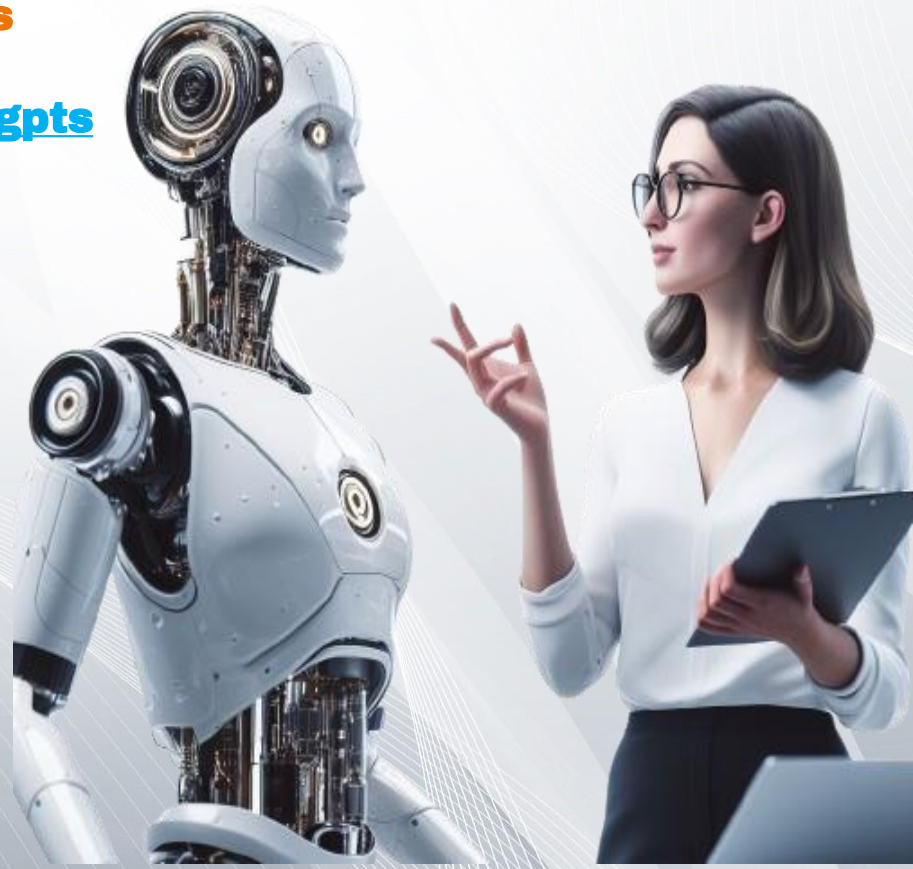
**Se deben validar
instrucciones y BBDD**

**Se debe validar su
funcionamiento con
pruebas de uso**



2.4 Automatización con los GTPs

- ❑ **Opción de explorar asistentes virtuales creados (o crearlos):**
 - ❑ **Explorar GTP:** <https://chatgpt.com/gpts>
 - ❑ **Explorar POE:** <https://poe.com/>
 - ❑ **Explorar Huggingface:** <https://huggingface.co/chat/>
 - ❑ **Personales:** [Acceso](#)





**Mapa mental de estrategias de estudio creado por GTP
personalizado: Diagrams ([acceso](#))**



2.5 ¿Qué opciones tenemos?



1. **Simple e ilimitado, pero sin BBDD:**
<https://huggingface.co/chat/>
2. **Limitado, pero con BBDD propia:**
<https://poe.com/>
3. **GPTs personalizado: Sólo con su lenguaje y limitado a 1:**
<https://chatgpt.com/gpts>

2.6 ¿Qué podemos hacer con POE?



Crear chatbot específicos y personalizados

Usan diferentes modelos de lenguaje

Escritura o imagen

Público o privado

3. Creando un chatbot IA

3.1 Revisando un ejemplo



[Acceso a asistentes virtuales](#)





Asistente virtual para estudiantes universitarios ([acceso](#))

3.2 Pasos de creación del chatbot en POE



- ➔ **1. Crear cuenta en <https://poe.com/>**
- ➔ **2. Ir a crear bot**
- ➔ **3. Nombre y definición IA base**
- ➔ **4. Instrucciones (rol, acciones)**
- ➔ **5. Dar base de conocimientos**
- ➔ **6. Completar edición de perfil**
- ➔ **7. Probar y mejorar**
- ➔ **8. Socializar y retroalimentar**

3.3 Algunas consideraciones

**Uso prompts
específicos (apoyo
acción)**

**Instrucciones generales
interacción con usuario**

**Indicar qué acciones
puede hacer y cuáles no**

**Rol inicial (experto,
ayudante, etc) y
temática(s)**



3.4 Construcción



1. **Crearemos un asistente de contenidos con una BBDD en <https://poe.com/>**
2. **Crearemos un tutor de ejercicios en <https://huggingface.co/chat/>**

4. Cierre

4.1 Conclusiones





Ecosistema de asistentes virtuales FID



Apoyo educativo



**Asistente de conocimientos
educativos**



Creador de test pedagógicos



Aventuras conversacionales



**Simulador de docencia
FID**



Escape rooms



Apoyo comunicación



Apoyo tecnología



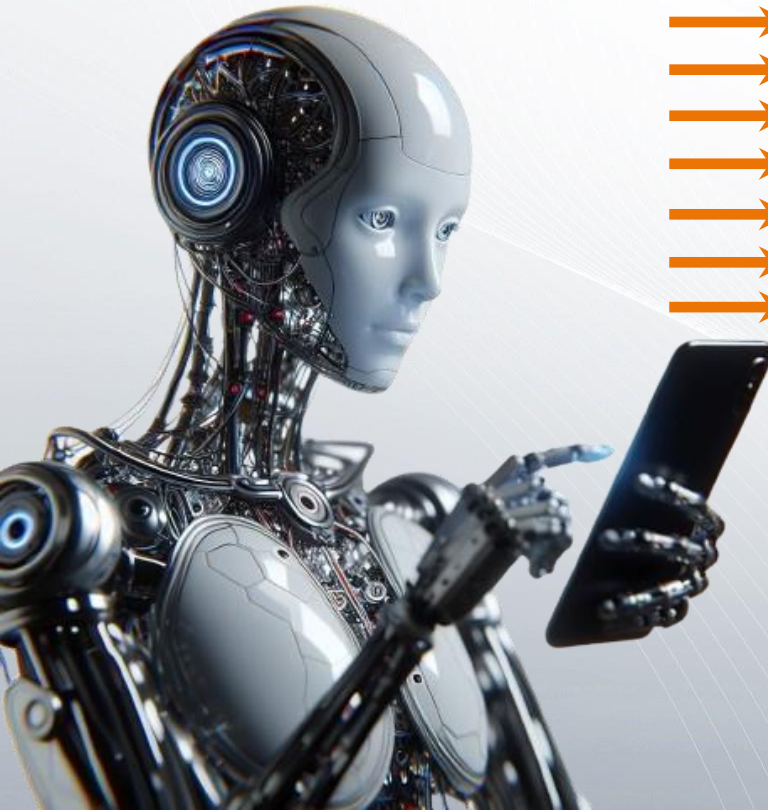
Apoyo investigación



**Apoyo convivencia,
orientación e inclusión**



4.2 Recursos de apoyo

- 
- 1. [Construcción rúbricas Chat GPT](#)
 - 2. [Construcción rúbricas en diversas IA](#)
 - 3. [Planificar actividades con apoyo IA](#)
 - 4. [Crear preguntas de SM con IA](#)
 - 5. [Propuestas de uso de chatbot educativos](#)
 - 6. [Prompts educativos mediante IA](#)
 - 7. [Usos educativos de la IA](#)
 - 8. [Apoyos educativos declarados por la IA](#)
 - 9. [Más sobre inteligencia artificial](#)



Gracias por su atención

José Pedro Hernandez
jhernandez@udla.cl

Adrián Villegas Dianta
cvillegas@udla.cl
<https://adrianvillegasd.com>