

UVM

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR



de la Universidad Andrés Bello



Universidad
Andrés Bello



UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

IV SEMINARIO INNOVACIÓN EN EL AULA 2025

Asistentes virtuales
personalizados en la formación
docente inicial: una experiencia
formativa con IA generativa

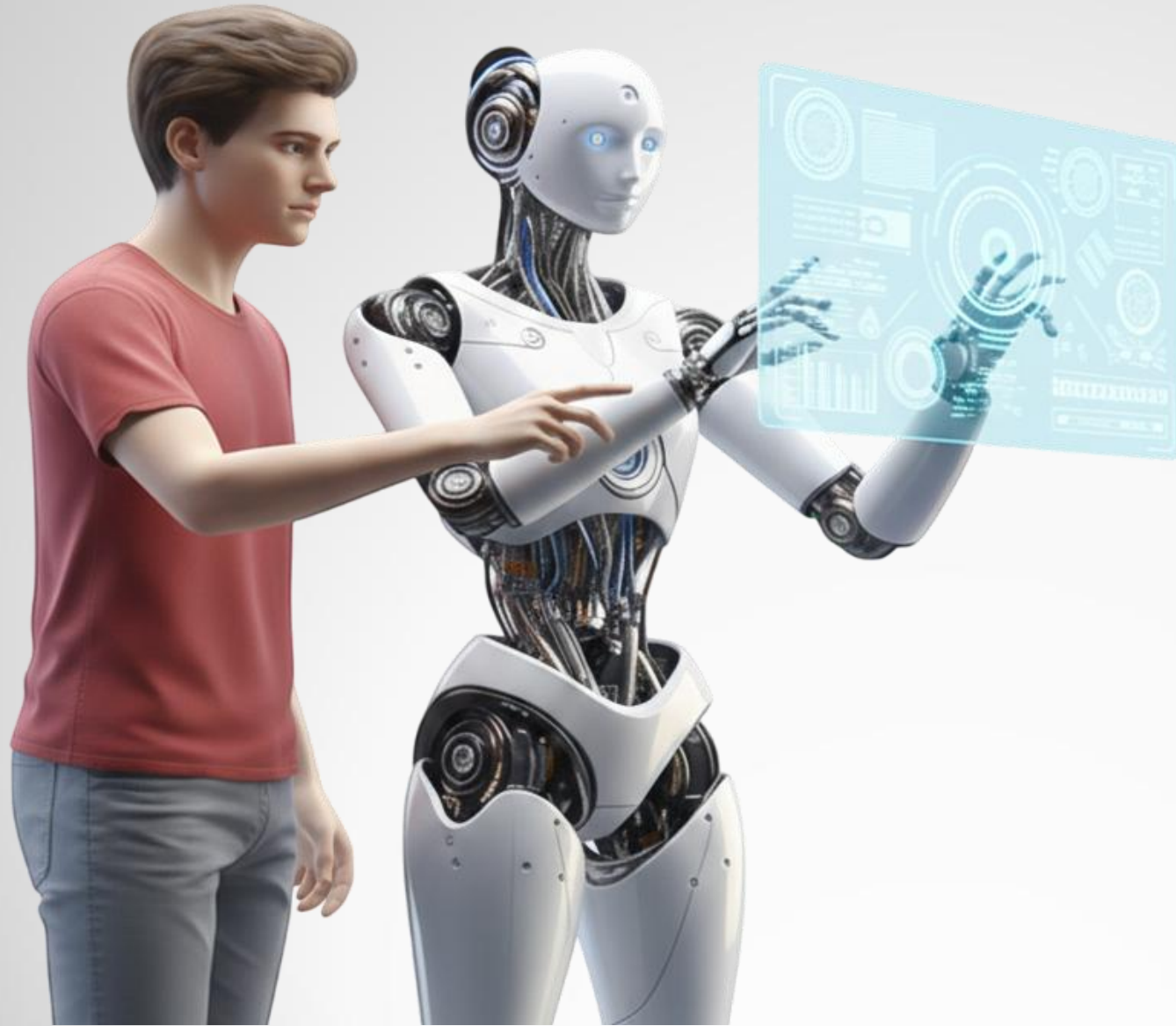
Adrián Villegas Dianta

Jose Pedro Hernandez Díaz

Loreto Cantillana Armijo



TEMARIO



- 1 Introducción
- 2 Experiencia
- 3 Metodología
- 4 Resultados
- 5 Conclusiones

1. INTRODUCCIÓN

1

Integración de IA Generativa en FID primer año 2024 y 2025

2

Curso de Fundamentos Socioculturales de la Educación

3

Estudiantes primer año Pedagogía en Educación Diferencial

4

2024: Uso de asistentes virtuales de apoyo estudiantes y retroalimentación

5

2025: Se agrega experiencia de usos de distintas IA para apoyar aprendizaje



2. EXPERIENCIA

1 **Objetivo:** Explorar uso, percepciones y prácticas de estudiantes con IA

2 **Actividades:**

- *Uso de asistentes virtuales de asignatura*
- *Uso de chatbots populares*
- *Creación de recursos pedagógicos*
- *Creación de esquemas*
- *Creación de presentaciones*
- *Uso de prompts*
- *Desarrollo pensamiento crítico con IA*



3. METODOLOGÍA 2025

1

Método:

- **Diseño:** Mixto exploratorio – descriptivo
- **Esquema:** pre-post y seguimiento
- **Instrumento:** Cuantitativo / cualitativo

2

Ámbitos instrumento:

- Cerrados: uso de IA, frecuencia, autoevaluación de conocimientos
- Abiertos: ventajas, desventajas, usos, proyecciones

3

Participantes:

- **Pre post:** N=32
- **Seguimiento:** N=31
- **Post test:** N=31



4.1 EJEMPLO (TUTOR IA)

<https://poe.com/edu117>

**edu117**
Por  @adrianvillegasd
3 usuarios mensuales · 2 seguidores

 Información del bot   

20  por mensaje · [Ver detalles](#)

Evaluaciones

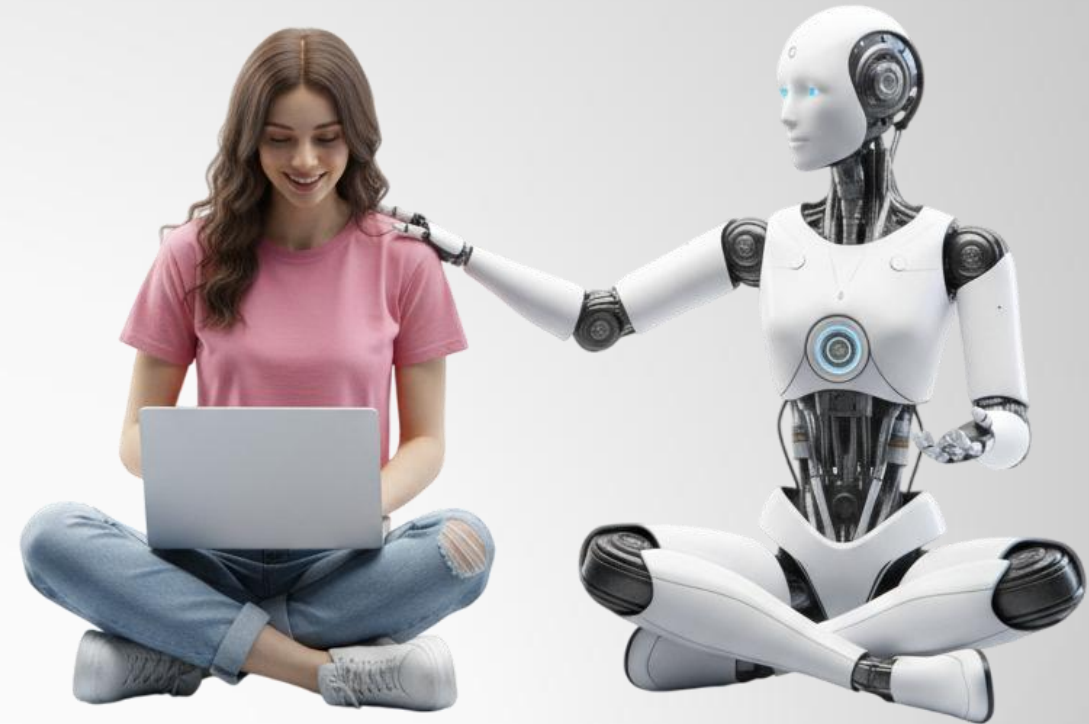
Continúa tu último chat con este bot

>

 edu117 Poe

Descripción: Bienvenido, soy el ayudante virtual de EDU117 que te acompañará a resolver dudas de los contenidos del curso y de sus lecturas, además de ayudarte a planificar, crear preguntas, rúbricas y otros usos educativos. Para el caso de los textos indícame el número de texto, sobre otros temas de la asignatura consulta libremente.

 Habla con edu117 o @ un bot   



4.2 EJEMPLO (RETROALIMENTACION)

<https://poe.com/asistentecasoedu117>

**asistentecasoedu117**
Por  @adrianvillegasd

2 usuarios mensuales · 1 seguidor

 Información del bot   

Este asistente virtual de IA te ayudará en la retroalimentación de caso pedagógico EDU117 2024. Para comenzar debes escribir: Iniciar retroalimentación

300  por mensaje · [Ver detalles](#)

Evaluaciones

Continúa tu último chat con este bot 

 asistentecasoedu117 Poe

Este asistente virtual de IA te ayudará en la retroalimentación de caso pedagógico EDU117 2024. Para comenzar debes escribir: Iniciar retroalimentación

 Habla con asistentecasoedu117 o @ un bot   



5.1. RESULTADOS 2024



- 1 **Satisfacción** frente a apoyo personalizado y accesibilidad (73%)
- 2 **Alta valoración** de la posibilidad de retroalimentación inmediata
- 3 **Facilidad** de uso de las herramientas (70%)
- 4 **Uso a futuro 60%** y recomendaciones de herramientas al 70%
- 5 Valoración del apoyo, pero se indica que **se requieren respuestas mas contextualizadas**

5.2. RESULTADOS 2025



1

Situación inicial: adopción limitada

- Antes del curso sólo el 46,9% había usado IA (ChatGPT)
- El 53,1% no había usado nunca IA
- Si se manifiesta interés por el potencial de IA

2

Evolución

- 83,9% declara uso en seguimiento y 100% en post
- Se normaliza el uso de la IA en la práctica académica
- Quienes se resisten al uso aluden escepticismo o preferencia por método tradicional

3

Intensidad de uso

- 42%: uso frecuente (“a veces” o “frecuentemente”)
- 6%: uso constante (“siempre”)
- 29%: uso ocasional (“rara vez”)



4

Sobre conocimiento

- Autopercepción de conocimiento moderado
- Uso como soporte pedagógico
- Familiaridad con IA pero no experticia
- Necesidad de formación

5

Elementos destacables

- Uso de asistentes virtuales como apoyo efectivo
- Valoración de apoyo herramientas
- Preocupaciones éticas:
 - Fiabilidad de la información
 - Dependencia de la IA
 - Disminución de habilidades

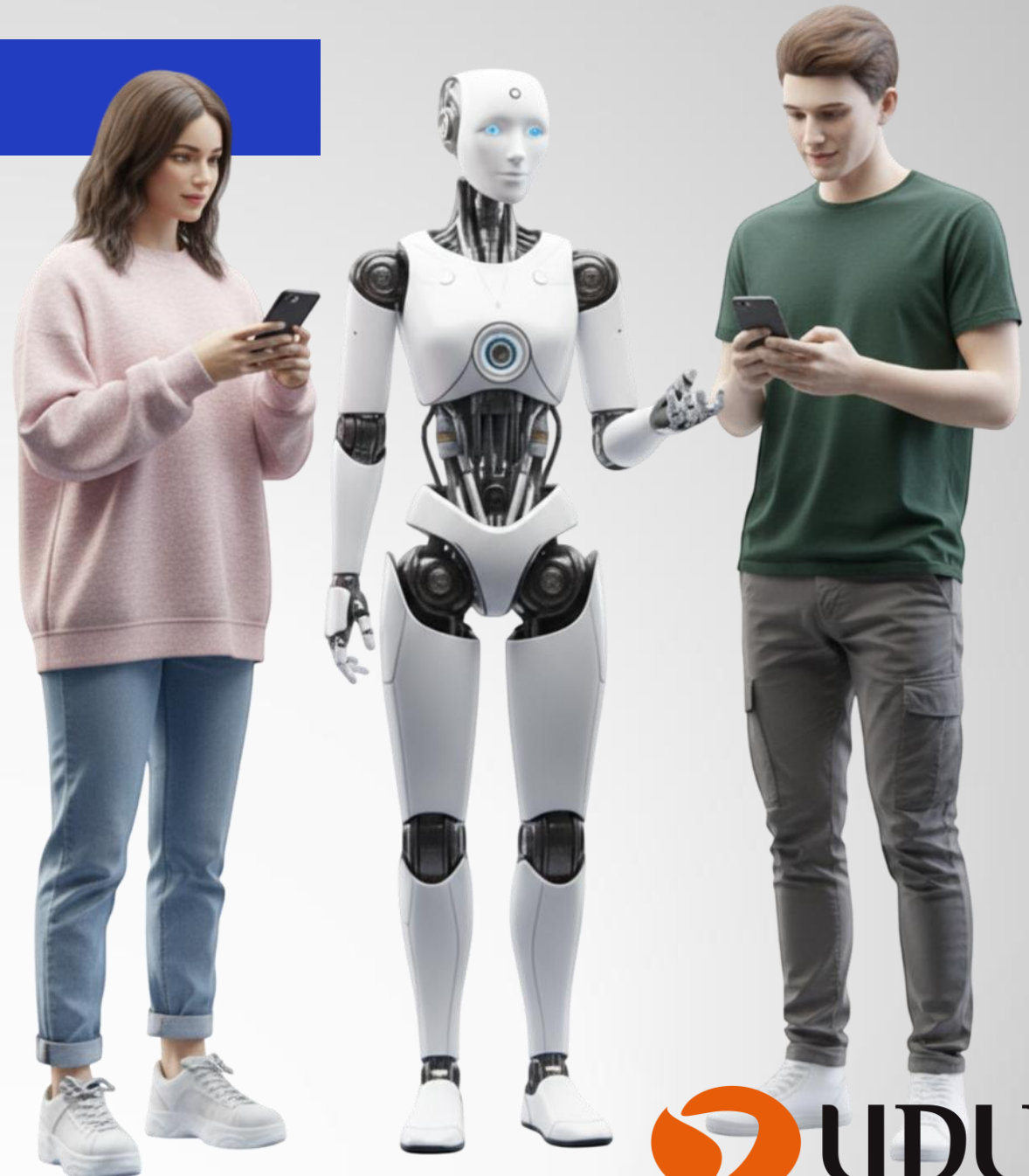
6

Principales usos

- Búsqueda información / explicaciones
- Ayuda en estudio
- Ideas para trabajos
- Asistencia en tareas

6. CONCLUSIONES

- 1 Aumento de adopción mediante el trabajo en aula / guía docente
- 2 Percepción positiva y realista pero con visión crítica (apoyo no reemplazo)
- 3 Preocupación por dependencia y alucinaciones de IA
- 4 Necesidad de alfabetización crítica en IA y uso responsable
- 5 Cambio desde una comprensión superficial a una mirada práctica
- 6 Necesidad de revalorización del rol docente: no reemplaza su rol



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



[Observatorio IA UDLA](#)

Adrián Villegas Dianta (cvillegas@udla.cl)
Jose Hernandez Díaz (jhernandez@udla.cl)
Loreto Cantillana Armijo (lcantillana@udla.cl)

