

¿Qué nos está pasando como comunidad educativa?

Desafíos actuales para la convivencia y el buen trato



Damaris Henríquez Romero
ORIENTADORA FAMILIAR



**HUMANIZAR LA EDUCACIÓN
ES CONSTRUIR COMUNIDAD**

Objetivo

Reflexionar sobre los **desafíos actuales** de la convivencia y el buen trato desde una mirada **humanizadora y preventiva de la Orientación**, poniendo en el centro a las personas, sus vínculos y la importancia de acompañar a tiempo.



PERSONA



VÍNCULO



ACOMPAÑAMIENTO

Nuestra ruta

Un camino para volver a mirarnos y construir comunidades educativas más humanas, preventivas y conectadas.



Porque convivir bien no es tarea de unos pocos,
es responsabilidad de toda la comunidad.



¿EN QUÉ MOMENTO CONVIVIR COMENZÓ A RESULTARNOS TAN DIFÍCIL?



Escuela



Familia



Sociedad





¿QUÉ NOS ESTÁN DICIENDO NUESTROS JÓVENES?





¿Qué nos dicen los jóvenes sobre sus vínculos familiares?



36,7%

de estudiantes de 2.º medio
declara que le resulta **difícil**
o muy difícil conversar sobre
temas personales con sus
padres, madres o adultos
cuidadores.

Porcentaje de estudiantes de 2.º medio que
declara que es difícil o muy difícil obtener
este apoyo de sus padres, madres y/o
adultos cuidadores.



Fuente: SENDA, Encuesta Juventud y Bienestar 2024.
Resultados publicados en 2025.



62%

declara haberse sentido solo

Jóvenes de 18 a 24 años
Encuesta Bicentenario UC 2025



34%

declara sentirse un fracaso



41%

piensa que no es bueno/a en nada

Estudiantes de 2.º medio
Encuesta Juventud y Bienestar, SENDA 2025



¿ESTAMOS VIENDO LO QUE HAY DETRÁS?



El dolor emocional **no siempre** llega a nuestras escuelas diciendo “necesito ayuda”. A veces llega como silencio, aislamiento, irritabilidad, desmotivación, ausentismo o cambios de conducta.



Comprender lo que puede existir detrás de una conducta **no significa justificarla**. Significa ampliar nuestra mirada para intervenir mejor.



**SINO
SU DOLOR
EMOCIONAL**



La conducta es visible.
La historia que hay detrás,
no siempre lo es.

¿QUÉ HAY DETRÁS DE LO QUE VEMOS?



LO QUE VEMOS

- Conflictos
- Agresividad
- Aislamiento
- Ausentismo
- Desmotivación
- Bajo rendimiento
- Cambios de conducta



LO QUE NECESITAMOS COMPRENDER

- Vínculos
- Sentido de pertenencia
- Necesidad de reconocimiento
- Bienestar emocional
- Relaciones con pares
- Contexto familiar
- Redes de apoyo



La conducta nos entrega información,
pero **no siempre** nos cuenta **toda la historia.**





CONOZCAMOS A MATÍAS



• 8.º básico

Durante las últimas semanas:



ha comenzado a **discutir** frecuentemente con sus compañeros;



responde de manera **desafiante** a algunos adultos;



su **rendimiento** ha bajado;



acumula **atrasos**;



recientemente participó en una **pelea** durante el recreo.

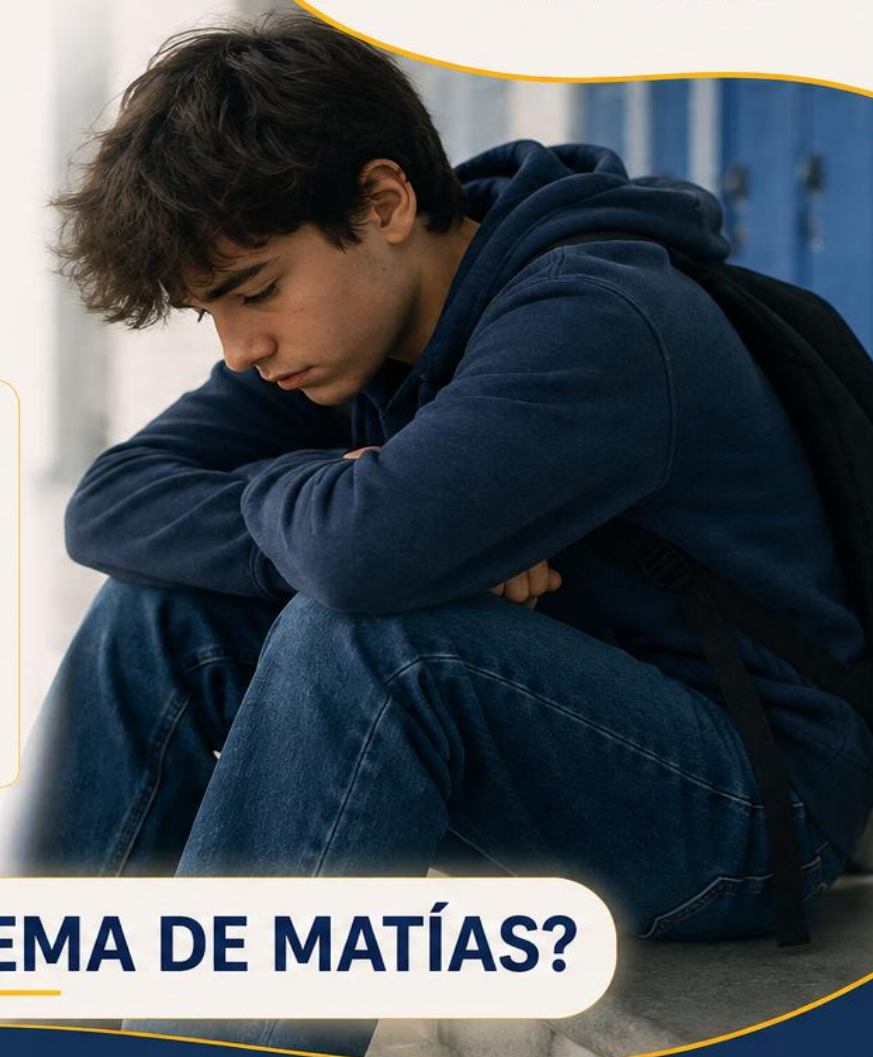
“

*“Con Matías
hemos intentado
de todo. Ya no
sabemos qué hacer.”*

Profesor



¿CUÁL ES EL PROBLEMA DE MATÍAS?



Lo que no habíamos visto



PERO ESA NO ERA TODA LA HISTORIA...



HACE 3 MESES

Participaba
activamente
en fútbol.



HACE 2 MESES

Se comenzó a
distanciar de
sus amigos.



HACE 6 SEMANAS

Dejó de
participar en
fútbol.



HACE 1 MES

Aumentaron
sus atrasos.



HACE 3 SEMANAS

Bajó su
rendimiento.



HOY

Conflicto con
compañeros.

¿CUÁNDO COMENZÓ REALMENTE EL PROBLEMA?



Antes de la conducta visible, hubo cambios
que merecían nuestra atención.



¿Y SI PUDIÉRAMOS LLEGAR ANTES?



¿Dónde solemos intervenir?

- Conflicto / crisis



¿Dónde también puede actuar la Orientación?

- Cambio / malestar / desvinculación

“

No se trata de adivinar lo que ocurrirá.
Se trata de **aprender a mirar a tiempo.**



ENTONCES... ¿QUÉ NOS DESAFÍA HOY?



COMPRENDER

Mirar más allá de la conducta.



ANTICIPAR

Reconocer cambios oportunamente.



VINCULAR

Fortalecer pertenencia y relaciones significativas.



CORRESPONSABILIZAR

Reconstruir la alianza familia-escuela.



CUIDAR

Sostener también a quienes acompañan.

“

Humanizar la convivencia no significa disminuir los límites. Significa que los límites convivan con **comprensión**, **vínculo** y **acompañamiento**.





01 • COMPRENDER

Pasar de...



“¿Qué hizo?”

a



“¿Qué hizo y qué puede estar ocurriendo?”



02 • ANTICIPAR

Pasar de...



“Actuamos cuando ocurre”

a



“También observamos cuando algo comienza a cambiar.”



“

Límite y acompañamiento **no son opuestos.**





03 • VINCULAR

ESTAR ≠ PERTENECER



¿Quién lo conoce?



¿Quién nota cuando cambia?



¿Quién nota cuando falta?



¿Con quién puede hablar?



La pertenencia comienza cuando
alguien siente: **“Aquí hay alguien que me ve”.**





04 • CORRESPONSABILIZAR



¿NOS ENCONTRAMOS CON LAS FAMILIAS SOLO CUANDO HAY PROBLEMAS?

FAMILIA CITADA



“Necesitamos que venga porque nuevamente tuvimos **un problema con Matías.**”



FAMILIA VINCULADA



“Hemos observado algunos cambios en Matías y queremos saber cómo lo están viendo ustedes. **Pensemos juntos cómo acompañarlo.**”



Informar



Escuchar



Comprender



Acordar



Acompañar





05 • CUIDAR



¿QUIÉN **CUIDA** A QUIENES **CUIDAN**?



Docentes



Asistentes



Orientadores



Equipos de convivencia



Directivos



Una situación compleja no debería descansar sobre **los hombros de un solo adulto.**



Acompañar también significa **trabajar en red.**



¿CÓMO PODEMOS LLEGAR A TIEMPO?

(((RADAR)))

Una herramienta orientadora para
mirar, escuchar y acompañar.

R RELACIONES



¿Cómo se está
vinculando?

A ÁNIMO Y BIENESTAR



¿Qué cambios
estamos
observando?

D DESEMPEÑO Y PARTICIPACIÓN



¿Cambió su asistencia,
participación o
aprendizaje?

A APOYOS Y CONTEXTO



¿Con quién cuenta?
¿Qué ocurre
alrededor?

R RESPUESTA Y SEGUIMIENTO



¿Qué haremos?
¿Quién acompañará?
¿Cuándo volveremos
a mirar?



RADAR no diagnostica, no etiqueta y **no reemplaza**
protocolos ni apoyos especializados.
Ayuda a que un cambio significativo **no pase inadvertido.**



VOLVAMOS A **MIRAR A MATÍAS**

R

• Relaciones



Se distanció de sus amigos.

A

• Ánimo y bienestar



Observamos cambios respecto de su comportamiento habitual.

D

• Desempeño y participación



Atrasos, baja académica y abandono de una actividad significativa.

A

• Apoyos y contexto



¿Con quién cuenta?
¿Qué observa su familia? ¿Existe un adulto significativo?

R

• Respuesta y seguimiento



Acercarse → escuchar
→ coordinar apoyos → acompañar → volver a preguntar.



¿QUÉ HABRÍA CAMBIADO SI ALGUIEN SE HUBIERA ACERCADO **ANTES?**

ANTES DE VOLVER A NUESTRA COMUNIDAD...



¿Estamos mirando solamente las conductas o también intentando **comprender las historias**?



¿Estamos llegando únicamente cuando aparece el conflicto o también cuando algo **comienza a cambiar**?



¿Quién necesita hoy sentirse **visto, escuchado** y **acompañado** en nuestra comunidad educativa?



¿QUÉ NOS ESTÁ PASANDO COMO COMUNIDAD EDUCATIVA?

“

Quizás, entre tantas urgencias, nos está costando **encontrarnos**.



HUMANIZAR LA EDUCACIÓN ES **VOLVER A MIRARNOS**.



Detrás de una conducta hay **una persona**.



Detrás de una persona hay **una historia**.



Y alrededor de esa historia puede haber
una comunidad capaz de **acompañar**.





¡Muchas **GRACIAS!**



Damaris Henríquez Romero



damarishen21@gmail.com

