IV Congreso Iberoamericano por una educación de calidad - Mentoría y Desarrollo Competencial (RIMEDEC)

Badajoz, 4 - 6 de noviembre de 2026

Mentoría y desarrollo competencial: un viaje vital en compañía



Mentoría académica en posgrado: acompañamiento, retroalimentación y autonomía investigativa

Karen Núñez-Valdés · Loreto Cantillana Armijo

Cristian Adrián Villegas Danta · Antonio Castillo Paredes

Núcleo de Investigación IEFID · Universidad de Las Américas · Chile

Badajoz 4–6 noviembre 2026

Problema de investigación

La tutoría de trabajos de grado en programas de posgrado virtuales enfrenta **desafíos particulares** que pueden afectar la calidad del acompañamiento formativo.

Sostener la interacción
en entornos virtuales.

Realizar seguimiento continuo
en tiempos curriculares acotados.

Favorecer la autonomía investigativa
de forma progresiva y contextualizada.

Objetivo

Analizar las percepciones de tutores de posgrado sobre las estrategias de acompañamiento, retroalimentación y promoción de la autonomía investigativa en entornos virtuales.

Objetivos específicos

- Describir las estrategias de acompañamiento tutorial.
- Examinar el rol de la retroalimentación en el desarrollo de la autonomía investigativa.
- Identificar facilitadores y desafíos del proceso tutorial en el contexto virtual.

Marco conceptual

Mentoría académica
Lee (2008), Gurr (2001) y Grohnert et al. (2024).

Retroalimentación
Hattie y Timperley (2007), Carless y Boud (2018), Carless y Winstone (2023).

Autonomía investigativa
Gurr (2001), Lee (2008) y Molloy et al. (2020).

Un acompañamiento tutorial que integra retroalimentación sistemática favorece el desarrollo de la autonomía investigativa en posgrado.

Metodología

Enfoque y diseño
Cualitativo, estudio de caso instrumental.

Participantes
8 tutores de un programa de posgrado (5 del claustro y 3 colaboradores).

Técnica de recolección
Entrevistas semiestructuradas (45 minutos, vía Zoom).

Análisis de la información
Análisis temático reflexivo (Braun y Clarke, 2006), con apoyo de la guía COREQ.

Procedimiento

Contacto y consentimiento informado → Desarrollo de entrevistas (Zoom) → Transcripción literal → Codificación, categorización y análisis temático

Resultados del estudio

Resultado 1 | Proximidad y exigencia académica

Hallazgo

La tutoría se caracteriza por una relación cercana y de confianza, que convive con una exigencia académica sostenida.

Interpretación

La combinación de apoyo y altas expectativas favorece el compromiso, la perseverancia y la calidad del trabajo investigativo.

> *"Como tutor, busco mantener un acompañamiento cercano, que genere confianza, pero también sostener un nivel de exigencia que impulse el desarrollo del trabajo".*
>
> (Tutor 3)

Resultado 2 | Retroalimentación como articuladora del progreso

Hallazgo

La retroalimentación se reconoce como una práctica clave para orientar el trabajo, aclarar dudas y fortalecer la autonomía investigativa.

Interpretación

Una retroalimentación clara, oportuna y orientada al proceso contribuye a la regulación del trabajo y al avance progresivo de la investigación.

> *"La retroalimentación, cuando es clara y específica, permite orientar el trabajo, focalizar los próximos pasos y avanzar con mayor autonomía".*
>
> (Tutor 5)

Resultados 3 | Transferencia progresiva de responsabilidad

Hallazgo

La tutoría favorece un tránsito gradual desde una guía más directa hacia una mayor autonomía del estudiante en la gestión de su investigación.

Interpretación

Un acompañamiento sostenido, con retroalimentación oportuna, fortalece la autonomía investigativa y la toma de decisiones de manera progresiva.

> *"Al inicio hay más orientación y revisión, pero con el tiempo uno va soltando y el estudiante va tomando más decisiones y confianza en su trabajo".*
>
> (Tutor 6)

Resultados 4 | Tutoría virtual y condiciones institucionales

Hallazgo

La virtualidad ofrece flexibilidad y acceso, pero requiere condiciones institucionales que la respalden para sostener una mentoría de calidad.

Interpretación

El éxito de la tutoría virtual depende de un diseño institucional claro, tiempos protegidos, recursos tecnológicos y reconocimiento del rol del tutor.

> *"La modalidad virtual funciona bien, pero necesita condiciones institucionales, como tiempos realistas, apoyo tecnológico y un reconocimiento formal del trabajo de tutoría".*
>
> (Tutor 8)

Integración de los hallazgos: modelo de tutoría

Proximidad y exigencia

Vínculo de confianza y alto estándar académico.

Retroalimentación

Orientación sistemática que estructura y da sentido al progreso.

Tutoría de posgrado en entornos virtuales

Transferencia de responsabilidad

Trânsito gradual hacia una mayor autonomía investigativa.

Condiciones institucionales

Diseño, tiempos y recursos que sostienen la calidad de la tutoría virtual.

Los hallazgos se articulan en un modelo de acompañamiento tutorial progresivo, que combina proximidad, retroalimentación, autonomía gradual y soporte institucional.

Discusión de resultados | Diálogo con la literatura

Nuestros hallazgos convergen con la literatura en cuatro aspectos clave:

Vínculo pedagógico	La combinación de cercanía y exigencia favorece el aprendizaje en el posgrado (Zepke, 2018; Lee, 2021).
Retroalimentación formativa	La retroalimentación dialógica orienta, regula y promueve la autonomía (Hattie & Timperley, 2007; Carless, 2019).
Autonomía y agencia	La transferencia progresiva de responsabilidad fomenta la autorregulación investigativa (Boud & Molloy, 2013; Nicol, 2020).
Entorno virtual e institucional	La calidad de la tutoría virtual requiere condiciones organizacionales y reconocimiento institucional (Bozkurt et al., 2021).

El modelo identificado dialoga con los enfoques de tutoría de calidad en posgrado y aporta evidencia sobre cómo la retroalimentación articula el acompañamiento en entornos virtuales.

Implicaciones | Aportes para la tutoría de posgrado

Para la práctica tutorial

Consolidar un acompañamiento que equilibre cercanía, exigencia y autonomía.

Para el diseño institucional

Definir lineamientos, tiempos y recursos que respalden la tutoría virtual.

Para el desarrollo de competencias

Fortalecer la retroalimentación formativa y la autonomía investigativa del estudiante.

Para futuras investigaciones

Profundizar en la efectividad del modelo en otros programas, contextos e instituciones.

Estas implicancias orientan la implementación de modelos de tutoría virtual más formativos, sostenibles y transferibles en la educación de posgrado.

Conclusiones

Principales conclusiones del estudio

La tutoría virtual se configura como un modelo de acompañamiento progresivo, que combina proximidad, exigencia académica, retroalimentación formativa y transferencia de responsabilidad.

La retroalimentación es un eje articulador del proceso tutorial, al orientar el progreso, fortalecer la autonomía investigativa y sostener el avance en la tesis.

Su implementación requiere condiciones institucionales claras, como tiempos, recursos y reconocimiento del rol del tutor, para asegurar su sostenibilidad y calidad.

La tutoría virtual constituye una estrategia pertinente y efectiva para fortalecer la formación investigativa en el posgrado.

¡Muchas gracias!



k.nunez.valdes@gmall.com

ORCID: 0000-0002-6641-6581