IV Congreso Iberoamericano por una educación de calidad
- Mentoría y Desarrollo Competencial (RIMEDEC)
Badajoz, 4 - 6 de noviembre de 2026
Mentoría y desarrollo competencial: un viaje vital en compañía



Tutoría académica en posgrado: acompañamiento, retroalimentación y autonomía desde la perspectiva de egresados

Karen Núñez-Valdés, Adrián Villegas Dianta,
Antonio Castillo Paredes y Loreto Cantillana Armijo

Núcleo de Investigación IEFID · Universidad de Las Américas · Chile

Badajoz 4 – 6 noviembre 2026

Problema de investigación



La elaboración del trabajo de grado en posgrado exige competencias investigativas, toma de decisiones académicas y autorregulación.

La tutoría académica cumple un rol clave para orientar, acompañar y sostener este proceso formativo.

Surge la necesidad de conocer cómo los egresados valoran esta experiencia, identificando sus principales fortalezas y oportunidades de mejora.

Objetivo del estudio



Objetivo: Analizar las percepciones de egresados respecto del acompañamiento pedagógico, la comunicación y retroalimentación, y la autonomía y autorregulación en un programa virtual de Magíster en Educación.

¿Qué se indaga?

- Acompañamiento pedagógico
- Comunicación y retroalimentación
- Autonomía y autorregulación

Fundamentos conceptuales

El estudio se sustenta en tres ejes teóricos que orientan la comprensión de la tutoría académica en el contexto de posgrado.



Estructura y apoyo

- Orientación, guía y acompañamiento.
- Claridad en expectativas y criterios.
- Equilibrio entre apoyo y exigencia académica.

(Gatfield, 2005; Lee, 2008)

Retroalimentación dialógica

- Proceso bidireccional y formativo.
- Fomenta la reflexión y la mejora continua.
- Fortalece la agencia del estudiante.

(Chugh et al., 2020)

Autonomía y autorregulación

- Desarrollo de la competencia investigativa.
- Toma de decisiones informada.
- Gestión del tiempo y del propio aprendizaje.

(Deci y Ryan, 1985; Zimmerman, 2002)

Metodología



Diseño: Estudio de caso único, con enfoque mixto concurrente y alcance descriptivo-analítico, con predominio cuantitativo.

Participantes

- Cohorte 2024 del Magíster en Educación.
- 19 egresados/as.
- 82,6 % de la población del caso (23).

Contexto

- Programa de posgrado en modalidad virtual.
- Proceso de tutoría durante el desarrollo del trabajo de grado.

Temporalidad

- Levantamiento de información posterior a la finalización del programa (2024–2025).

Resultados principales



Acompañamiento pedagógico: alta valoración del apoyo recibido, especialmente en la orientación del proceso investigativo.

Comunicación y retroalimentación: se valora la claridad, oportunidad y pertinencia de las observaciones.

Autonomía y autorregulación: se reconoce un aporte significativo al desarrollo de la autonomía. la gestión del tiempo y la toma de decisiones académicas.

Resultados 1: Acompañamiento pedagógico



Alcanzó la valoración más alta del estudio
(M = 4,96; DE = 0,09), evidenciando un alto reconocimiento del apoyo recibido durante el proceso investigativo.

Principales aspectos valorados

- Orientación metodológica oportuna.
- Disponibilidad y seguimiento constante.
- Apoyo en la toma de decisiones del proyecto.

Resultados 2: Comunicación y retroalimentación



Alta valoración de la comunicación y la retroalimentación (M = 4,95; DE = 0,11), lo que refleja una comunicación clara, oportuna y pertinente durante todo el proceso tutorial.

Principales aspectos valorados

Retroalimentación clara, específica y constructiva.

Oportunidad y frecuencia de la retroalimentación.

Pertinencia de los comentarios para avanzar en la investigación.

Resultados 3: Autonomía y autorregulación



Obtuvo la valoración más baja del estudio
(M = 4,87; DE = 0,19), aunque se mantiene en un nivel alto, lo que indica oportunidades de fortalecimiento.

Principales aspectos valorados

Promoción de la autonomía en la gestión del proceso de tesis.

Desarrollo de estrategias de autorregulación del aprendizaje.

Acompañamiento para una planificación de trabajo realista y sostenida.

La voz de los egresados



Los egresados valoran especialmente el **acompañamiento**, la retro**alimentación** y la disponibilidad del tutor, destacando su aporte al desarrollo del proceso de tesis.

"El acompañamiento fue constante y orientador, lo que me dio seguridad en todo el proceso".

"La retroalimentación siempre fue clara, respetuosa y muy pertinente para avanzar".

"Me permitió gestionar mi trabajo con mayor autonomía y confianza".

Sugerencias de mejora de los egresados



Los egresados proponen principalmente: ampliar instancias de retroalimentación, flexibilizar la calendarización y diversificar los espacios de acompañamiento.

Principales sugerencias

Aumentar la frecuencia de retroalimentación, especialmente en las etapas iniciales.

Mantener y ampliar espacios de acompañamiento sincrónico y asincrónico.

Otorgar mayor flexibilidad en la planificación de entregas.

La tensión central de los hallazgos



El **acompañamiento** y la **comunicación** son altamente homogéneos, mientras que la **autonomía** presenta mayor variabilidad.

Una experiencia satisfactoria no equivale necesariamente a independencia investigativa.

Propuesta interpretativa



Transferencia gradual de responsabilidad epistémica: explicitar criterios, modelar decisiones, promover el uso de retroalimentación y favorecer la autoría del estudiante.

Explicitar criterios → Modelar decisiones → Promover el uso de la retroalimentación → Favorecer la autoría del estudiante

No es un modelo validado.

Conclusiones



- La tutoría de posgrado en modalidad **virtual** es valorada positivamente por sus egresados (**M = 4,94/5**).
- Destacan el **acompañamiento** y la **comunicación**, con percepciones altamente homogéneas.
- La **autonomía y autorregulación** presenta mayor variabilidad, lo que sugiere oportunidades de fortalecimiento.
- Se propone una **transferencia gradual de responsabilidad epistémica**, centrada en criterios, modelamiento, retroalimentación y autoría del estudiante.

¡Muchas gracias!



k.nunez.valdes@gmail.com

ORCID: 0000-0002-6641-6581