UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIED
Centro Interdisciplinario
de Innovación educativa

Utilidad, facilidad y brechas en la adopción de inteligencia artificial en educación superior a distancia.



Autores:

Emanuel Arredondo González
(IPLACEX)

Cristian Adrián Villegas Dianta
(UDLA)

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Presentación de la experiencia



01

Contexto

La educación superior online acelera la adopción de inteligencia artificial y exige nuevas formas de acompañamiento académico.

02

Método

Experiencia aplicada con observación de uso, seguimiento de estudiantes y analisis de percepciones sobre la utilidad de la IA.

IA

03

Hallazgo clave

La utilidad percibida impulsa la adopción, pero emergen diferencias según experiencia previa, disciplina y apoyo recibido.

Acción

Se requieren estrategias pedagógicas diferenciadas y orientaciones institucionales para una integración pertinente y equitativa.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

El Fenómeno: Educación a Distancia e Inteligencia Artificial

Educación a Distancia: Crecimiento Exponencial

183.549 estudiantes matriculados en modalidad a distancia (2025).

Representa el **14%** de la matrícula total de pregrado en Chile.

Perfil: Adultos trabajadores (promedio 35 años) en procesos de upskilling y reskilling.



Inteligencia Artificial: La Disrupción

El Punto de Inflexión: La GenIA (ChatGPT, Copilot) redefine la personalización, la retroalimentación y la gestión de recursos.

La Paradoja: La tecnología es estructural, pero su sola disponibilidad **no garantiza aprendizaje efectivo ni equitativo** sin **competencias digitales previas.**

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Marco teórico

Modelo TAM adaptado

Utilidad Percibida (PU)
Creencia de que el sistema mejora el desempeño académico.

Facilidad de Uso (PEOU)
Grado en que la tecnología puede utilizarse sin esfuerzo.

Presión Normativa
Influencia de compañeros, docentes o la institución sobre la adopción de la tecnología.

Intención de Adopción
Disposición para utilizar la tecnología en el contexto educativo.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

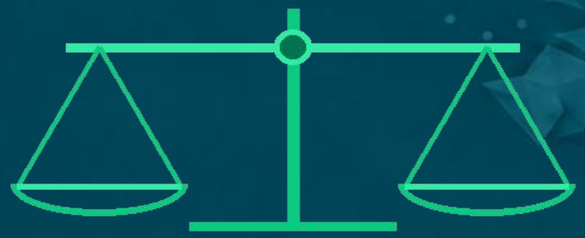
La GenIA en el Aula: Promesas frente a Riesgos

Oportunidades

Personalización
Ajuste dinámico de contenidos.

Inmediatez
Asistentes virtuales y chatbots 24/7.

Eficiencia
Retroalimentación automatizada y fomento a la autorregulación.





Riesgos

Académicos
Tensiones con el plagio y nuevas formas de escritura asistida.

Técnicos
Alucinaciones algorítmicas y recomendaciones no contextualizadas.

Sociales
Reproducción de sesgos, deshumanización y brecha digital preexistente.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Objetivo y metodología

Objetivo Central: Analizar los factores que facilitan o dificultan la adopción de la IA mediante el modelo TAM e identificar perfiles de adopción estudiantil.



01 **Población: 41.028** estudiantes totales matriculados en 2024.

02 **Muestra: 2.862** participantes (Muestreo no probabilístico, cuestionario validado por 11 expertos).

03 **Instrumento:** Escala Likert (4 dimensiones): Utilidad, Facilidad, Preocupaciones Éticas, Intención de Uso. Alta fiabilidad ($\alpha > 0.79$).

04 **Análisis:** K-medias (Clústeres) y Regresión Logística Binaria.

Resultados: Distribución y correlaciones



Género

1478
51%

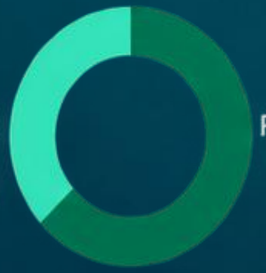
1384
49%

Los gráficos muestran la distribución de los participantes del estudio.

Estudios previos



Tipo de Carrera



Distribución de Edad

La mayoría está entre los 30 a 50 años



La mayoría está entre los 30 a 50 años

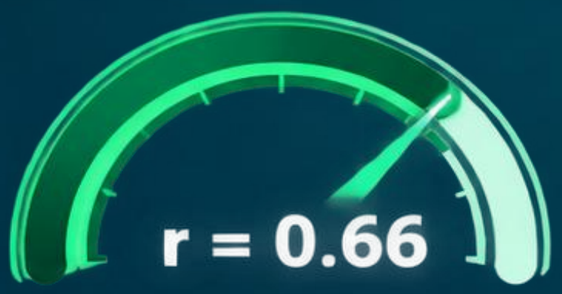


CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

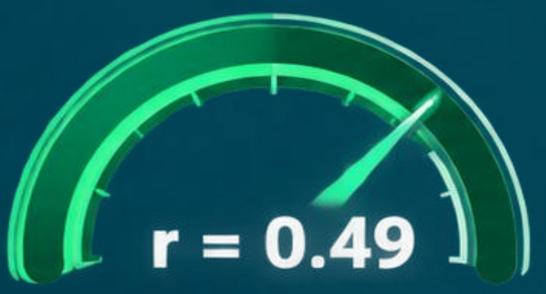
Resultados: Hallazgos estadísticos





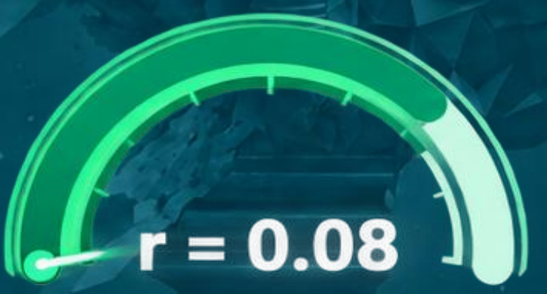
Utilidad Percibida

El predictor más fuerte. Si la IA mejora visiblemente el desempeño académico, la intención de uso se dispara.



Facilidad de Uso

El gran facilitador. Plataformas intuitivas reducen la fricción y la resistencia inicial.



Preocupaciones Éticas

Conciencia latente, pero no limitante. Los estudiantes reconcen los riesgos éticos, pero esto no frena su adopción tecnológica.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Resultados: Perfiles de adopción

Clúster 1: Mayor Adopción



- Utilidad: Alta
- Facilidad: Alta
- Ética: Baja

- Predominantemente hombres.
- Cuentan con estudios previos (mayor experiencia académica).
- Áreas de Tecnologia, Ingeniería y Administración.

VS

Clúster 2: Menor Adopción

- Utilidad: Baja
- Facilidad: Baja
- Ética: Alta



- Predominantemente mujeres.
- Sin estudios previos (menor exposición tecnológica).
- Áreas de Ciencias Sociales y Humanidades.

Conclusión clave: La percepción de utilidad y facilidad impulsa la adopción, mientras que la ética actúa como una preocupación latente en todos los perfiles.

Estrategias diferenciadas para una adopción inclusiva y equitativa.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Conclusiones: La utilidad pedagógica como motor



La simple disponibilidad de tecnologia no garantiza el aprendizaje.

La percepción de **mejoras en el desempeño académico (Utilidad)** es el factor decisivo para que un estudiante adulto online integre la IA.

La ética, aunque valorada teóricamento, exhibe una disociación conductual: la conciencia del riesgo hoy no detiene el uso de la GenIA.

Se requiere pasar de la mera “provisión de herramientas” al “**diseño de experiencias**” que demuestren valor pedagógico inmediato.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

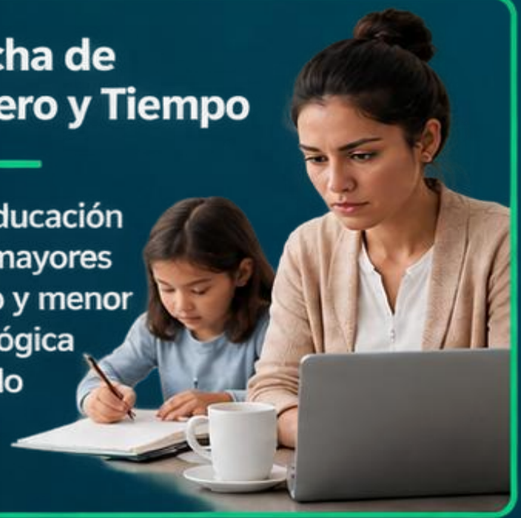
Conclusiones: El riesgo de profundizar las desigualdades



La implementación de IA sin intervención institucional reproduce y profundiza desigualdades preexistentes.

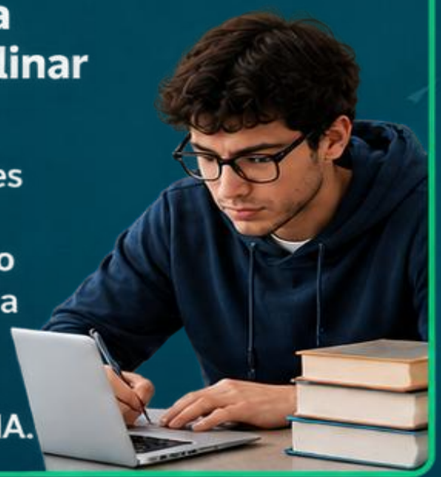
Brecha de Género y Tiempo

Las mujeres en educación online enfrentan mayores cargas de cuidado y menor exposición tecnológica intensiva, limitando su adopción.



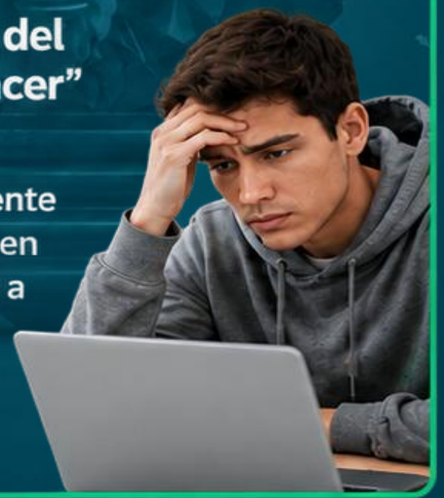
Brecha Disciplinar

Las ciencias sociales y humanidades muestran un rezago significativo frente a las áreas STEM y negocios en la asimilación de GenIA.



El Riesgo del "Dejar Hacer"

Una adopción puramente individualista basada en la facilidad marginará a los estudiantes con menor alfabetización digital previa.



Conclusiones: Validez del modelo en el estudiante adulto online



Confirmación del TAM

La **Utilidad Percibida** sigue siendo la reina. En estudiantes adultos con tiempo limitado (trabajo/familia), la tecnología solo se adopta si demuestra **eficiencia y valor inmediato.**



La paradoja ética

La baja correlación ética indica un **pragmatismo tecnológico**. El entusiasmo o la necesidad de rendimiento opaca los riesgos de privacidad e integridad académica.



Relevancia del contexto

Estudio pionero en el segmento de upskilling online en Chile, demostrando que los modelos de adopción deben ajustarse a la realidad del **estudiante-trabajador.**

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Proyecciones

Hoja de ruta institucional: Hacia una integración equitativa de la IA

1 Paso 1: Demostrar Valor Pedagógico

No basta con disponibilizar la IA.
Las instituciones deben evidenciar casos de uso útiles y específicos para disciplinas no tecnológicas (Ciencias Sociales/ Humanidades) para elevar la Utilidad Percibida.



2 Paso 2: Acompañamiento Diferenciado

Desarrollar programas de alfabetización digital dirigidos específicamente al Clúster 2 (mujeres, sin estudios previos).
Nivelar la Facilidad de Uso antes de exigir rendimiento.

3 Paso 3: Gobernanza y Ética Activa

Institucionalizar directrices claras sobre el uso de GenIA.
Transformar la preocupación latente de los estudiantes en un marco de integridad académica transparente y seguro.

Resultado:

Equidad digital, aprendizaje significativo y confianza institucional en la IA.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa



Utilidad, facilidad y brechas en la adopción de inteligencia artificial en educación superior a distancia.

Autores:

Emanuel Arredondo González
(IPLACEX)

Cristian Adrián Villegas Dianta
(UDLA)

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIED
Centro Interdisciplinario
de Innovación educativa

VIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INNOVACION EDUCATIVA

TECNOLOGÍA E INTERDISCIPLINA EN LA ENSEÑANZA DE PREGRADO Y POSTGRADO

