UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIED
Centro Interdisciplinario
de Innovación educativa

Del aula al desempeño profesional: transferencia comunicativa percibida en un curso transversal de educación superior



Autores:

Cristian Adrián Villegas Dianta
Hugo Quintana Quintana

Universidad de Las Américas (UDLA)

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Presentación de la experiencia

1. **Modalidad de taller, seguimiento personalizado mediante uso de sistemas IA**

2. **Énfasis:**
   a. Comprensión lectora
   b. Producción académica
   c. Oralidad

3. **Metodología centrada en la práctica situada a las especialidades de los estudiantes con apoyo de IA**

4. **Uso intensivo de IA:**
   a. Proyecto Tutor IA (asistente estudiante)
   b. Proyecto piloto ComuHack (apoyo desarrollo habilidades estudiantes y reportería docente)

5. **Impartición en diferentes modalidades (presencial, virtual, semipresencial)**



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

La enseñanza transversal de competencias comunicativas enfrenta una doble tensión disciplinar y tecnológica.

Competencias Genéricas

Inteligencia Artificial Generativa (TutorIA)

Contextualización Disciplinar

El Desafío Docente

¿Logra un curso genérico generar una pertinencia percibida homogénea entre poblaciones tan dispares como Veterinaria y Derecho?

El Catalizador Tecnológico

La IA reconfigura las prácticas de producción textual y eleva la exigencia de personalización disciplinar.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Marco teórico

Modelo de Aceptación Tecnológica
TAM (Davis; Venkatesh)

Tensión entre la utilidad prospectiva a largo plazo y la pertinencia situacional inmediata del curso o herramienta.

Comunidades Discursivas
Géneros Profesionales (Swales)

Cada campo profesional posee propósitos comunicativos interlocutores, géneros textuales y léxicos especializados.

Transferencia de Aprendizaje
Movilización y Mediación IA

Movilización de competencias genéricas hacia contextos heterogéneos, cruzada por la necesidad de alfabetización algorítmica crítica.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Objetivos

1

Utilidad académica y profesional

Evaluar el grado de utilidad académica y profesional que el estudiantado atribuye al curso transversal de habilidades comunicativas.

2

Marcadores de proyección

Mapear en el discurso estudiantil los marcadores que proyectan los aprendizajes hacia comunidades discursivas y campos laborales especificos.

3

Transferencia comunicativa percibida

Analizar si la transferencia comunicativa percibida opera de forma genuinamente transversal o si depende de la afinidad disciplinar de origen y la composición de la muestra.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Implementación de la investigación

n = 402 respuestas

302 respuestas abiertas válidas

Distribución geográfica



- Santiago Centro: 42,5%
- Providencia: 21,6%
- Viña del Mar: 10,9%
- La Florida: 8,7%
- Maipú: 8,2%
- Melipilla: 8,0%

Composición de género

64,2% Femenino

35,3% Masculino

Distribución disciplinar por facultad

- Medicina Veterinaria y Agronomia: 55,7%
- Ingenieria y Negocios: 13,4%
- Derecho: 10,0%
- Salud y Ciencias Sociales: 9,2%
- Comunicaciones y Artes: 6,2%
- Arquitectura, Animación y Diseño: 4,0%
- Educación: 1,5%



Implementación: instrumento

Instrumento mixto

30 preguntas cerradas y 5 abiertas, que evidencian la gestión local, comunicación territorial, capacidades de gobernanza y la replicación online.

Método cualitativo

Un procedimiento exploratorio interpretativo, con enfoque hermenéutico, mediante entrevistas semi-estructuradas con actores clave, dependencia de la muestra.





CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Resultados

Los estudiantes separan claramente el valor prospectivo a largo plazo de las fricciones operativas.

Utilidad Profesional Futura

95,3%

Experiencia General del Curso

84,1%

Aceptación de TutorIA (Asistente IA)

70,4%

El Gap Operativo

El valor percibido de la competencia genérica (Transferencia) resiste y trasciende las fricciones puntuales de la implementación y de la herramienta de Inteligencia Artificial.

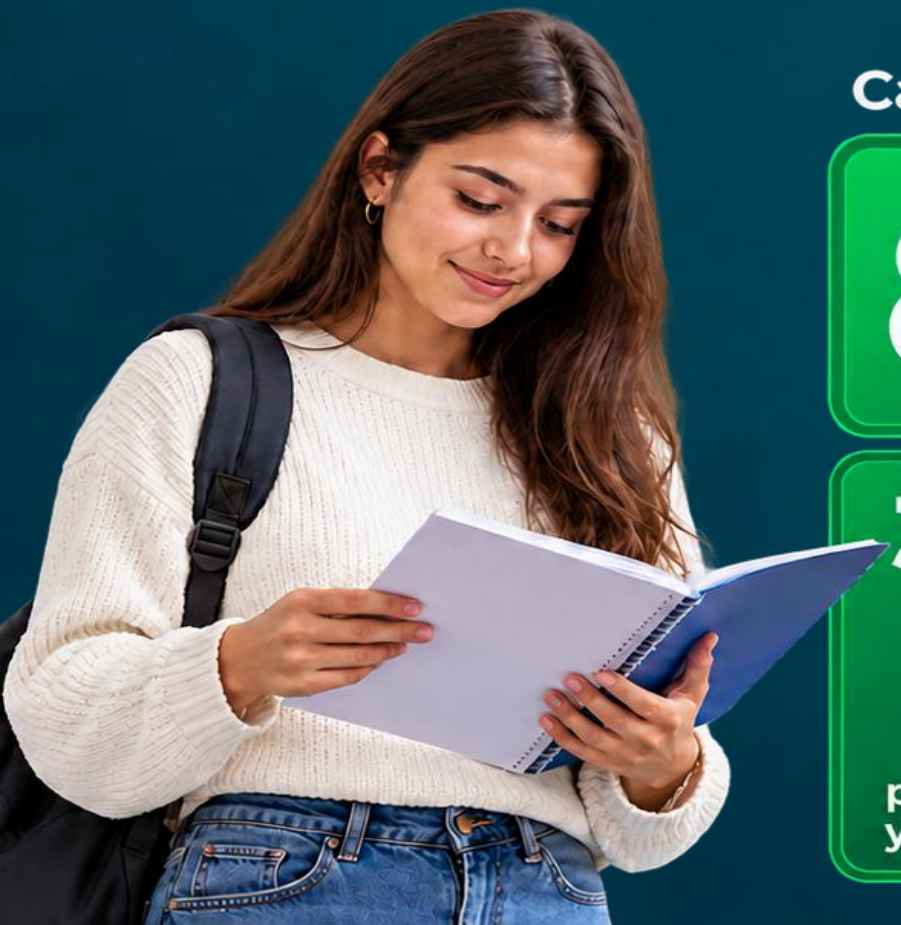


CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Resultados

El análisis del discurso libre confirma una proyección directa hacia la formación y el desempeño futuro.



Categorías Cualitativas (n=302)

81,5% — Relación clara con formación y futuro laboral

35,8% — Oralidad, presentaciones y comunicación

17,5% — Redacción, informes, tesis o papers

13,2% — Aplicaciones profesionales situadas

12,6% — Relación limitada o negativa

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Resultados

Dentro del aprendizaje situado, emergen cinco dominios ocupacionales explícitamente diferenciados.

Anclajes Ocupacionales

Salud / Clínico
Comunicación con pacientes, construcción de confianza.

Educación / Docencia
Enseñar y explicar a terceros.

Jurídico
Argumentación, defensa de casos.

Gestión / Liderazgo
Jefatura, dirección de personas.

Comunicación / Medios
Elaboración de guiones, audiencias.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Resultados

Los marcadores lingüísticos evidencian la anticipación de las convenciones de cada comunidad profesional.



...ayuda a expresarme mejor hacia mis futuros pacientes y construir una comunicación de confianza en la atención.

...necesaria para la elaboración de guiones y la adaptación a distintas audiencias.

...utilidad hacia una futura jefatura de equipo, para el manejo de la voz y el lenguaje corporal frente a un público.

...aplicación de lo aprendido en mi futuro desempeño como periodista, utilizando cada aprendizaje de la trayectoria.



CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa

Conclusiones y proyecciones

1 Pertinencia Consolidada



El **95,3%** valida la utilidad proyectiva a largo plazo. La competencia genérica es reconocida como vital para el **empleo futuro.**

2 Transversalidad Probada



El discurso libre de los estudiantes se ancla en múltiples **comunidades profesionales** especificas, **superando las limitaciones** demográficas de sus aulas.

3 El Desafío de la Integración IA



La IA no sustituye la mediación docente. Requiere un **anclaje pedagógico institucional explicito** para no erosionar el logro formativo con respuestas genéricas.



El mapeo del discurso estudiantil confirma que el puente entre el aula y la profesión se construye desde la comunicación.

CIED
Centro Interdisciplinario de Innovación Educativa
Universidad Santo Tomás

VIII Congreso Internacional de Innovación Educativa



Muchas gracias

Del aula a las comunidades profesionales: transferencia percibida de las habilidades comunicativas en un curso transversal de educación superior

Cristian Adrián Villegas Dianta
Hugo Quintana Quintana

Universidad de las Américas (UDLA)

2026

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CIED
Centro Interdisciplinario
de Innovación educativa

VIII CONGRESO INTERNACIONAL DE INNOVACION EDUCATIVA

TECNOLOGÍA E INTERDISCIPLINA EN LA ENSEÑANZA DE PREGRADO Y POSTGRADO

