EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

EIDE 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN

"Educación, humanismo y futuros para Iberoamérica"

CONDICIONES PARA UNA INTEGRACIÓN RESPONSABLE DE TUTORES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Cristian Adrián Villegas Dianta
Loreto Ivonne Cantillana Armijo
Karen Patricia Núñez-Valdés
Universidad de Las Américas



Introducción

XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026



IA Generativa Genérica

Liberación masiva de LLMs. Uso desestructurado por estudiantes.

Sistemas Conversacionales

Democratización de interfaces, pero sin orientación pedagógica.

El Chatbot Tutorial Institucional

Sistemas configurados con bases de conocimiento propias y un rol pedagógico explícito mediante lenguaje natural.



EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026



Autonomía Estudiantil

Evitar la dependencia funcional

Mediación Docente

Potenciar, no sustituir, el rol del profesor

Equidad Digital

Prevenir la creación de nuevas brechas epistémicas



EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Asistentes

Ejecución de tareas contextualizadas con mayor autonomía.

FOCO DEL ESTUDIO

Chatbots

Sistemas conversacionales basados en reglas y LLM. Simulan interacción mediante lenguaje natural.

Configurables como tutores institucionales con bases de conocimiento propias.

Agentes

Interacción autónoma con el entorno a través de internet; gestionan acciones por humanos.



* El estudio se centra exclusivamente en Chatbots tutoriales institucionales orientados a registrar datos para análisis pedagógico.

Método

XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Revisión analítica de la literatura (mayo de 2026)

Embudo de búsqueda

118 referencias iniciales

- Acceso abierto
- Español
- Foco en LATAM
- Revisiones sistemáticas

11

artículos finales

Análisis deductivo-inductivo de usos, ventajas y problemáticas.

Ventana temporal:
2023 – 2026.

Bases de datos:
SciELO, Redalyc, Dialnet, Latindex, Google Scholar.

Descriptores:
Tutoras inteligentes, chatbots educativos, IA en educación superior, aprendizaje personalizado.



Resultados

EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Tutor IA Institucional

Tutoría Inteligente
Personalización y microaprendizaje 24/7.

Apoyo Socioemocional
Reducción de ansiedad académica y acompañamiento inicial.

Retroalimentación Formativa
Ciclos iterativos de revisión sobre la producción estudiantil.

Educación Inclusiva
Lectura en tiempo real y diversificación de formatos.

Apoyo a la Escritura
Generación de ideas, estructuración y curación de contenidos.

Gestión Administrativa
Orientación de plazos, matrículas y predicción de deserción.



EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Ventajas competitivas

Personalización a Escala

Adaptación en tiempo real al ritmo del estudiante, superando las limitaciones prácticas del docente humano en grupos masivos.

Disponibilidad Ubicua

Acceso permanente. Crítico para el perfil del estudiante latinoamericano trabajador/vespertino en horarios no convencionales.

Reducción de Carga

Automatización de tareas operativas y repetitivas que libera al docente para la mediación compleja.

Equidad Espacial

Superación de barreras geográficas para poblaciones rurales, favoreciendo la autorreguloción en programas híbridos.



Riesgos y problemáticas

XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Integridad y Autenticidad

Textos humanizados dificultan la detección de plagio. Genera aprendizaje superficial al delegar el producto cognitivo.

Dependencia Tecnológica

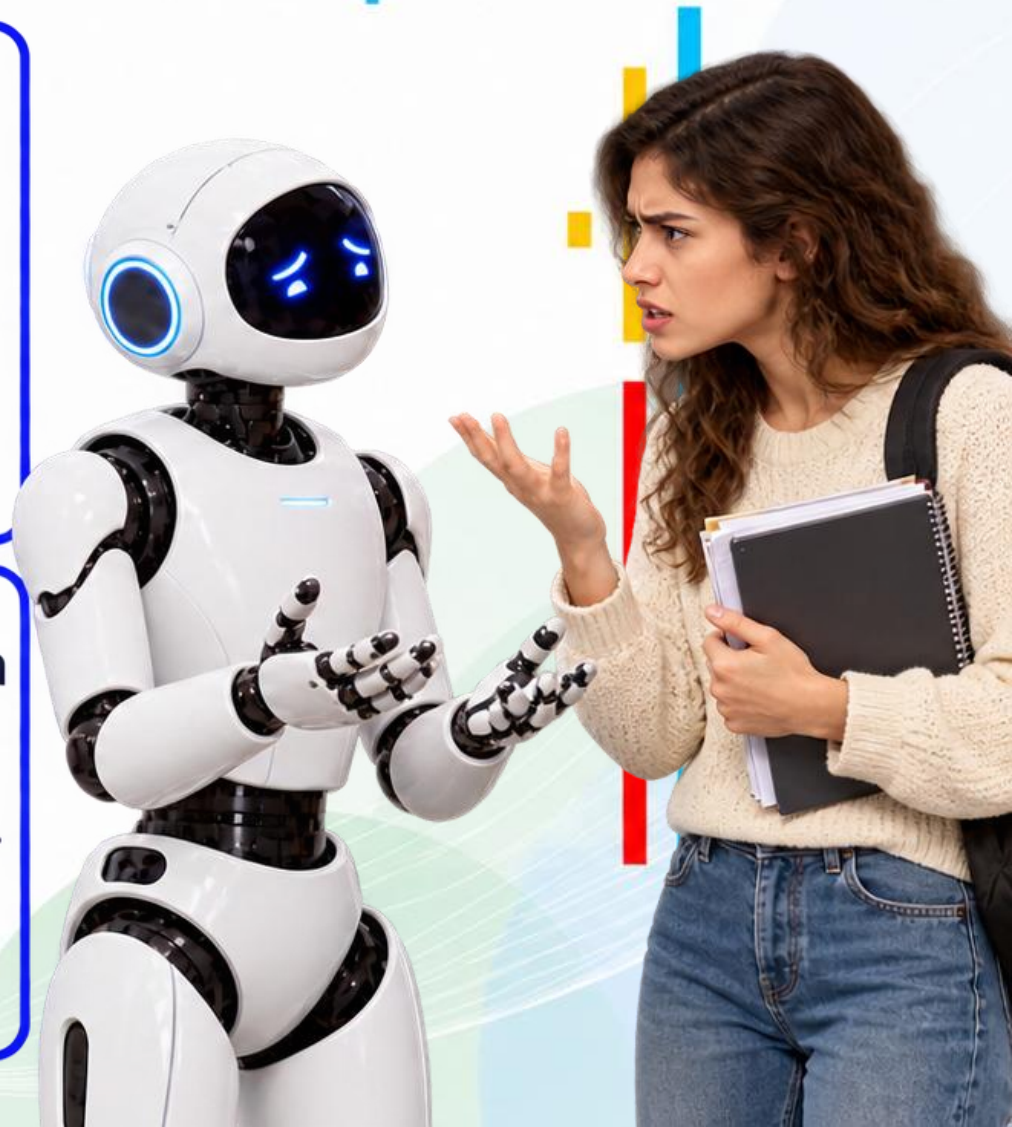
Respuestas sintéticas que inhiben el desarrollo del pensamiento erítico, análisis profundo e investigación autónoma.

Nuevas Brechas Digitales

En LatAm, las ventajas se vuelven privilegios tecnológicos si no hay conectividad o alfabetización epistémica previa.

Vacíos de Gobernanza

Ausencia de marcos regulatorios. Riesgo de sesgos algorítmicos importados y vulneración de la privacidad de datos.



Discusión

XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026





EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

El desafío pedagógico

Andamiaje Cognitivo
(Diseño Ideal)



El tutor da pistas y guía. El estudiante construye activamente su propia zona de desarrollo próximo.

Delegación.Cognitiva
(Riesgo Actual)



El chatbot entrega la respuesta cerrada. El estudiante llega al producto final sin realizar el proceso mental necesario.



La paradoja en Latinoamericana

EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

Democratización
Promesa:
Superación de barreras geográficas y horarias.

Privilegio Tecnológico
Realidad:
Sin conectividad, equipamiento y alfabetización.



Brecha Epistémica y Digital



Disponer de la herramienta no equivale a contar con oportunidades equitativas de aprendizaje.

Hacia una pedagogía híbrida:
Reconfiguración del rol docente

EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026





Capa Secundaria:
El Docente Humano
Mentoría relacional, debate argumentativo, evaluación de competencias, complejas, dimensión ética.
El humano asume el juicio crítico y la empatía.



Capa Primaria:
IA Tutorial
Respuestas a preguntas frecuentes, retroalimentación general, tareas operativas repetitivas.
La IA asume el volumen operativo.



Imperativo Institucional
La adopción no regulada corre el riesgo de sustitución encubierta. Se requiere inversión en formación docente, no solo licencias.



Conclusiones

EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN
EIDE 2026

Diseño Tutorial con Propósito

Configurar ayudas modulares, no respuestas cerradas.

Formación Docente

Alfabetización técnica y pedagógica ineludible.

Evaluación Auténtica

Transición hacia la evaluación de procesos y desempeños.

Equidad Digital

Garantizar conectividad y acompañamiento institucional.

Gobernanza de Datos

Marcos éticos de privacidad y resguardo del contexto local.



EIDE

XX Encuentro Iberoamericano de Educación

XX ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE EDUCACIÓN

EIDE 2026

“Para ser sostenible en América Latina, la integración de la IA no es un desafío meramente tecnológico; es una decisión pedagógica e institucional.”

Los tutores virtuales son el andamiaje temporal. La autonomía estudiantil y la mediación docente son la estructura permanente.



EIDE
XX Encuentro Iberoamericano de Educación 2026

Gracias

Cristian Adrián Villegas Dianta
Loreto Ivonne Cantillana Armijo
Karen Patricia Núñez-Valdés
Universidad de Las Américas



Universidad Central
Universidad del Alba
Universidad de Alcalá
unesp | OEI